



Hope

KUN ON
TAHTOA,
ON TOIVOA

HOPE – YHDESSÄ JA YHTEISESTI

VUOSIKERTOMUS 2023

Sisältö

1 YLEISTÄ

1.1 Toiminnan tarkoitus ja toimintamuodot	3
1.2 Hallitus ja kokoukset	5
1.3 Jäsenasiat	6
1.4 Talous	7
1.5 Toimitilat	7
1.6 Henkilöstö	8
1.7. Vuositavoitteet ja niiden toteutuminen	9
1.8 Arviointi ja seuranta	10

2 YHTEISTYÖ

2.1 Järjestöyhteistyö	11
2.2 Yhteistyö kuntasektorin kanssa	11
2.3 Valtakunnallinen yritys yhteistyö	11
2.4. Muut kampanjat ja tapahtumat	11

3 VARAINHANKINTA, MARKKINOINTI JA VIESTINTÄ

3.1 Varainhankinta	12
3.2 Media	13
3.3 Viestintä ja markkinointi	14
3.4 Vaikuttaminen ja verkostotyö	14

4 AVUSTUSTOIMINTA PERUSTUU VAPAAEHTOISUUTEEN

4.1. Harrastustukea myönnettiin jälleen aiempaa enemmän	16
4.2 Paikallistoiminta	17
Hyvinkää-Riihimäki	18
Hämeenlinna	19
Joensuu	20
Jyväskylä	21
Kajaani	22
Kokkola	23
Kouvola	24
Kuopio	25
Lahti	26
Lappeenranta	27
Lohja	28
Mikkeli	29
Oulu	31
Pori	33
Pääkaupunkiseutu	35
Rovaniemi	36
Seinäjoki	37
Tampere	38
Turku	39
Vaasa	40
	41

Julkaisija: Hope ry 2024

Julkaisun kuvat: Freepik.com, Pixabay.com
ja Hope ry

Taitto: MaiMedia

1 YLEISTÄ

Hope – Yhdessä & Yhteisesti ry on poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton järjestö. Toimimme **20** paikallistoimijan välityksellä eri puolilla Suomea. Tavoitteemme on, että lapsilla olisi Suomessa tasa-arvoisemmat mahdollisuudet hyvään arkeen. Jaamme vähävaraisille ja kriisin kokeneille perheille vaate- ja tavaralahjoituksia sekä lapsille ja nuorille harrastustukea ja vapaa-ajan elämyksiä.

Vapaaehtoisvoimin toteutettu avustustyömme tavoitti vuonna 2023 yhteensä **9 280** vähävaraista perhettä, joissa asui **22 342** lasta ja nuorta. Harrastustukea saaneiden lasten määrä kasvoi yli 200:lla iloisella harrastajalla liki kolmeen tuhanteen harrastajaan.

Suuri kiitos aktiivisesta toiminnasta vapaaehtoisillemme ympäri Suomen. Lisäksi lukuisat yksityiset lahjoittajat sekä yrityskumppanit ovat olleet meille ja apua saaneille perheille kullannarvoisia. Ilman yhdessä tehtävää auttamistyötä, kansalaisauttamista, jäisi monen taloudellisessa ahdingossa elävän perheen arjen tarpeita täyttämättä. Yhteisellä avustustyöllä on suuri merkitys myös positiivisten tunteiden ja etenkin tulevaisuususkon vahvistamisessa: niin asiakasperheissä kuin lahjoittajien ja vapaaehtoisten kohdalla. Tätä meidän kannattaa yhdessä vaalia.

Ilman yhdessä tehtävää
auttamistyötä,
kansalaisauttamista, jäisi
monen taloudellisessa
ahdingossa elävän perheen
arjen tarpeita täyttämättä.

20 PAIKALLISTOIMIJAA AVUSTI

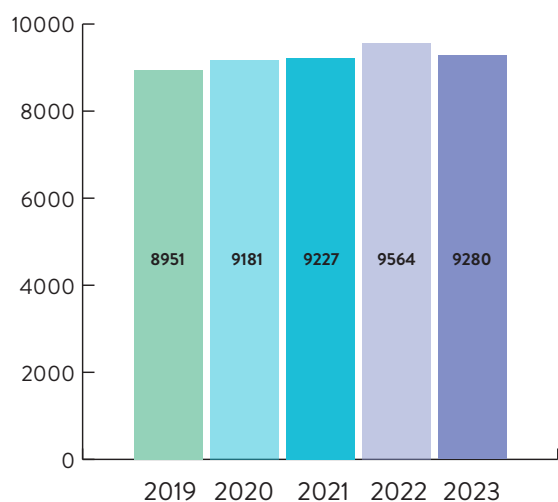
9280 PERHETTÄ, JOISSA YHTEENSÄ

22 342 LASTA JA NUORTA

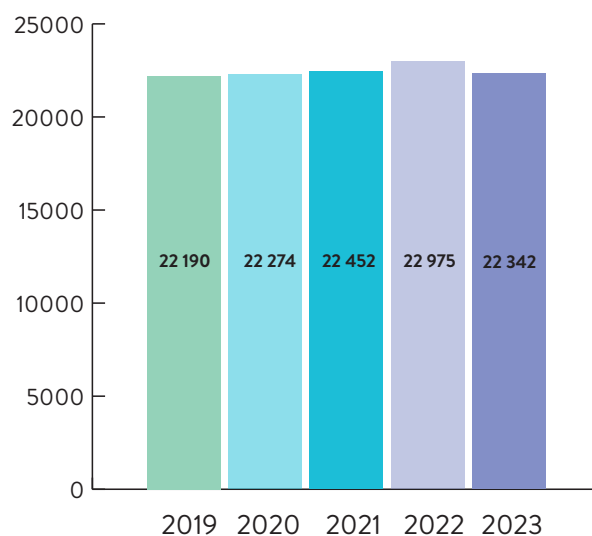


APUA SAANEET 2019–2023

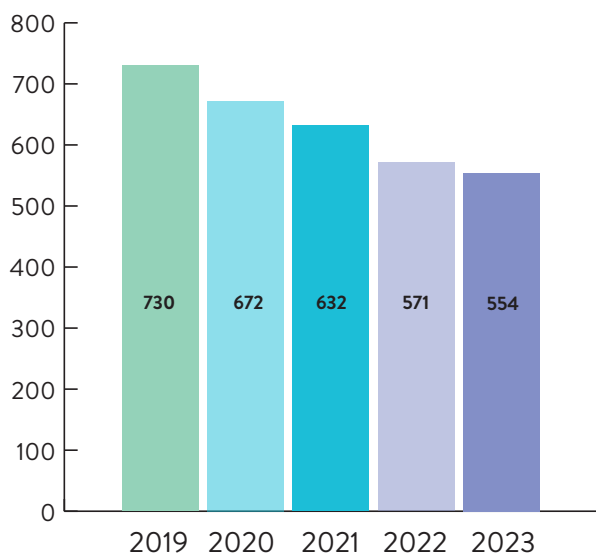
AVUSTUKSIA SAANEIDEN PERHEIDEN MÄÄRÄ:



AVUSTUKSIA SAANEIDEN LASTEN MÄÄRÄ:



VAPAAEHTOISTEN MÄÄRÄ:



1.1 Toiminnan tarkoitus ja toimintamuodot

Hope – Yhdessä & Yhteisesti ry on vuonna 2009 perustettu uskonnollisesti ja poliittisesti sitoutumaton avustus- ja vapaaehtoisjärjestö. Apumme kohdentuu vähävaraisille ja äkillisen kriisin kohdanneille lapsiperheille sekä huostaan otetuille lapsille. Teemme todeksi unelmaa siitä, että lapsilla olisi Suomessa tasa-arvoisemmat mahdollisuudet hyvään arkeen. Samalla edistämme yhteisöllisyyttä ja välittämistä Suomessa.

TOIMINTAMUODOT



Tavara- ja vaatelahjoitukset



Harrastustoiminnan tukeminen



Iloa tuottavien vapaa-ajan elämysten mahdollistaminen

ARVOT

1

Inhimillisuus

Pienet teot tuovat inhimillisyyttä arkeen. Auttajat, autettavat ja vapaaehtoiset ovat samanarvoisia ihmisiä, jotka kohdatessaan lisäävät toistensa hyvinvointia ja merkityksellisyyttä.

2

Avoimuus

Toimimme avoimuuden periaattein, mikä näkyy kevyen organisaatiomme, talouden ja yhteistyösuhteiden läpinäkyvyytenä.

3

Luotettavuus

Kannamme sydämessämme suurta kunnioitusta sekä asiakkaita että lahjoittajia kohtaan. Meille on tärkeää, että voimme olla luotettava kumppani lahjoitusketjun joka askeleella.

4

Paikallinen ekologisuus

Jaamme hyvinvointia tasaisemmin kierrätyksen avulla. Olemme luoneet tehokkaan väylän, jonka kautta vaatteet ja tavarat saavat uuden mahdollisuuden tuoda iloa lapsille. Olemme siellä, missä apua tarvitaan.



1.2 Hallitus ja kokoukset

Yhdistyksen vuosikokous pidettiin perjantaina 3.5.2023 klo 11.00 Kutomotien toimipisteessä. Kokouksessa päätettiin yhdistyksen sääntömääräisistä asioista. Hallitus piti vuoden aikana kymmenen kokousta.

HALLITUS VUONNA 2023:

Tiina Nummenmaa, puheenjohtaja
Hanna Ahlblad, varapuheenjohtaja
Kari Keskitalo

1.3 Jäsenasiat

Yhdistyksen jäsenmäärä 31.12.2023 oli 644 (v. 2022 617). Kannattajajäseniä näistä oli 10.

Jäsenasioita hoiti toiminnanjohtaja ja käytössä oli FloMembers-jäsenrekisteri.

Kansalaisareenan, Soste ry:n, HyTe ry:n, Varsinais-Suomen Lastensuojelujärjestöt ry:n, Lastensuojelun Keskusliiton sekä EAPN-FIN:n jäsenyyksiä jatkettiin. Lisäksi liitettiin Tarve ry:n jäseneksi.

1.4 Talous

Yhdistyksen tuloslaskelma päivämäärällä 31.12.2023 osoitti alijäämää **-194 527** euroa.

Jaettujen tavaralahjoitusten arvo* **4 086 900** euroa.

Suoraan avustustyöhön (tavarahankinnat, harrastustuki, arjen virkistystoiminta perheille) käytettiin varoja **1 032 237** euroa.

Autoimme lapsia ja perheitä **5,1** miljoonan arvosta.

Toiminnasta aiheutuvat operatiiviset kulut olivat **655 947 €** (vuonna 2022: 629 908 € eli kasvua edellisvuoteen 4%).

Toiminnasta aiheutuviin operatiivisiin kuluihin saatiin julkisia avustuksia **429 441 €** (vuonna 2022: 375 937 € eli kasvua edellisvuoteen 14%).

Yhdistyksen tilitoimistona toimi Ovidoor Oy ja tilintarkastusyhteisönä KPMG Oy Ab.

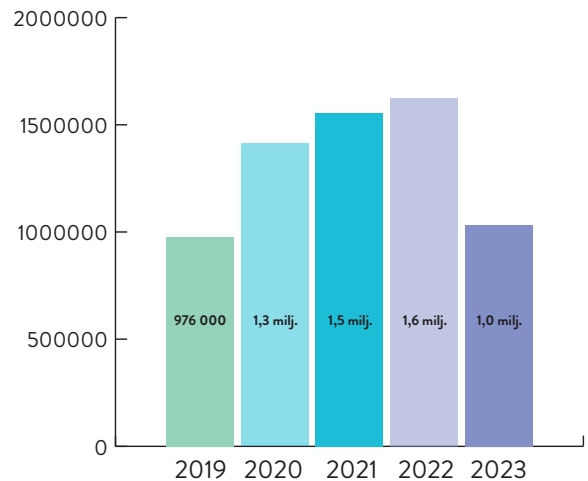
1.5 Toimitilat

Yhdistyksen kotiosoite oli Helsingissä (Kutomotie 6A). Toiminnanjohtaja työskenteli Hämeenlinnassa (Innopark) ja 1.10. alkaen uusi toiminnanohjaaja Lahdessa (etätyö).

Jokaisella paikallistoimijalla oli käytössään vuokratut toimitilat.

Paikallistoimijoiden tilat toimivat lahjoitusten vastaanotto-, varastointi-, pakkaus- ja jakopisteenä sekä vapaaehtois- ja asiakastyön keskuksina.

AVUSTUSTOIMINTAAN KÄYTETYT KERÄYSVARAT 2019–2023 (tavaraostot, harrastustuki, elämystoiminta)



Suoraan avustustyöhön
käytettiin varoja
1 032 237 euroa.

Autoimme lapsia ja
perheitä
**5,1 miljoonan
euron**
arvosta.

*Kaava, jolla luku on laskettu: jaettujen vaatekassien määrä x lahjoituskassin keskiarvo per paikallistoimija.

1.6 Henkilöstö

Vuonna 2023 yhdistyksellä oli käytettävissä kahden vakituisen työntekijän resurssi Stean Ak-avustuksen turvin. Toiminnanjohtaja jatkoi tehtävässä ja yhdistys rekrytoi uuden toiminnanohjaajan aloittamaan työsuhteen lokakuussa 2023.

Tampereen toimipisteessä oli palkkatuetuissa vuoden määräaikaissa työsuhteissa yhteensä kolme henkilöä: alkuvuodesta kaksi ja loppuvuodesta yksi.

Pääkaupunkiseudulla työskenteli tammi-toukokuun välisen ajan henkilö oppisopimuskoulutuksessa ja yksi henkilö huhtikuun loppuun saakka Stean Paikka auki-hankerahoituksella. Maaliskuussa aloitti palkkatukirahoituksella henkilö, jonka työsuhde jatkuu edelleen.

Hope ry sai tietoonsa epäilyn yhdistyksen lahjakorttien väärinkäytöksistä toukokuussa 2023. Yhdistyksen johto ryhtyi välittömiin toimiin asian selvittämiseksi ja teki asiasta tutkintapyyntöä poliisille. Prosessin yhteydessä kahden työntekijän työsuhde yhdistykseen päättyi.

Yhdistyksen toiminnassa oli lisäksi mukana muutamia työkokeilijoita, työharjoittelijoita sekä henkilöitä kuntouttavasta työtoiminnasta.





1.7. Vuositavoitteet ja niiden toteutuminen

Tavoitteiksi vuodelle 2023 asetimme:

- Vähävaraisten lapsiperheiden hyvinvointi vahvistuu matalan kynnyksen ja asiakaslähtöisen avustustoiminnan avulla.
- Vapaaehtoisten valmiudet avun tarjoamiseen vahvistuvat ja vapaaehtoisten määrä kasvaa.
- Perheet löytävät entistä paremmin tarvitsemansa avun kehittyneen palveluohjauksen myötä
- Lapsiperheköyhyyden tunnettuus lisääntyy vaikuttamistyön avulla ja vähävaraisten perheiden lapset ja nuoret saavat tasa-arvoisemmat mahdollisuudet arkeen.
- Avustustoiminnan lahjoittajaresurssi säilyy ennallaan mahdollistaen asiakasperheiden tarpeiden täyttämisen ja lahjoittajat sitoutuvat toimintaan.

Kyselyidemme mukaan vastasimme asiakkaiden tarpeisiin hyvin. 92 % asiakaskyselyyn vastanneista koki Hopen toiminnan erin-

omaiseksi tai hyväksi. Vastanneista 92 % koki Hopen avun täytäneen perustarpeita, 93 % koki avun helpottaneen taloudellista pärjäämistä ja 92 % vastasi, että saatu apu on lisännyt elämän mielekkyyttä ja positiivisia tunteita. Huomattavaa on, että harastustukea saaneista perheistä 99 % koki tuen helpottaneen taloudellista pärjäämistä.

Vapaaehtoisten määrässä ei päästy tavoitteeseen, mutta jokainen paikallistoimijamme jatkoi toimintaa aktiivisesti ympäri vuoden. Vapaaehtoiset kehittivät toimintaa ja rekrytoivat uusia henkilöitä. Myös virkistymiseen ja tehtävien tasaisempaan jakautumiseen kiinnitettiin tiimeissä huomiota.

Palvelukarttoja tehtiin vuoden aikana yhdelle tiimille (kartat 12 tiimin käytössä) ja kyselyn mukaan palveluohjausta tehdään aktiivisesti paikallistasolla.

Lähestyimme syksyllä kansanedustajia sähköpostilla, jossa nostimme esiin lapsiperheköyhyyden vaikutuksia perheille, sekä annettiin toimenpide-ehdotuksia päätöksenteon tueksi. Lisäksi olimme järjestämässä SuomiAreenan lapsiperheköyhyys-aiheista keskustelua.

Lahjoitusresurssi säilyi kutakuinkin ennallaan. Lahjoittajista 95 % kertoi kyselyssämme lahjoittamisen tuoneen elämään lisää positiivisia tunteita. Lisäksi 94 % vastaajista kertoi, että on lahjoittamalla päässyt vaikuttamaan itselle tärkeisiin asioihin.

1.8 Arviointi ja seuranta

Teimme loka-marraskuussa sähköpostikyselyt seitsemän tiimin asiakasperheille (vastauksia 1232, vastausprosentti 55 %) ja sekä Facebook-kyselyn lahjoittajille (vastauksia 944). Vuotta 2023 koskeva kysely vapaaehtoisille lähetettiin tammikuussa 2024 (vastauksia 82, vastausprosentti 50 %).

Arviointitietoa hyödynnettiin sekä toiminnan tuloksista kerrottaessa että seuraavan vuoden toiminnan suunnittelussa.



2 YHTEISTYÖ

2.1 Järjestöyhteistyö

Hope oli mukana EAPN Finlandin Lapsiperheköyhyys -verkoston tapaamisissa sekä Lastensuojelun keskusliiton Lapsi- ja perhepolitiikan neuvottelukunnassa. Toiminnanjohtaja oli lisäksi Kansalaisareenan Kohti tulevaa-hankkeen ohjausryhmän jäsenenä. Taloudellista tukea jakavien järjestöjen verkostotapaamisia oli vuoden aikana kaksi. Paikallista asiakasohjausta ja yhteistyötä tehtiin useiden eri lapsi- ja perhejärjestöjen kanssa.

2.2 Yhteistyö kuntasektorin kanssa

Paikallistoimijat saivat kaupungeilta sekä hyvinvointialueilta niin yleisavustuksia kuin kohdennettuja avustuksia pääasiassa toimitilakuluihin. Käytännöt ja summat vaihtelivat alueittain. Hämeenlinnan, Kokkolan, Kouvolan, Lahden, Helsingin, Vantaan, Tampereen ja Turun kaupungit myönsivät Hopelle toiminta-avustuksia. Mikkelin kaupungin kanssa jatkettiin kumppanuussopimusta. Hyvinvointialueista Keski-Uusimaan, Pohjois-Karjalan, Keski-Suomen, Pohjois-Savon, Pohjois-Pohjanmaan, Satakunnan, Lapin, Etelä-Pohjanmaan ja Pohjanmaan HVA:t tukivat toimintaamme.

Yhteistyötä tehtiin asiakasohjauksessa etenkin sosiaalitoimen ja perhetyöntekijöiden kanssa. Yhteistyötahoja ohjeistettiin käytännöistämme.

2.3 Valtakunnallinen yritys yhteistyö

Paikallistason yritys yhteistyön lisäksi tehtiin valtakunnallisesti toimintaamme tukevaa yhteistyötä. Kumppaneiden avulla saimme tavara- ja vaatelahjoituksia, ammatillista osaamista muun muassa viestintään ja taloushallintoon sekä suoraan taloudellista tukea toiminnallemme.

Yhteistyö DNA:n kanssa jatkui laitelahjoitusten osalta. Laitelahjoitusten avulla ennaltaehkäisimme ja torjumme digiköyhyyden aiheuttamia haittoja.

Osuuspankin kanssa toteutimme Reppu joka selkään -keräyksen. Keräyksen avulla OP Ryhmän toimipisteissä kerättiin yhteensä yli **2800** reppua sekä lukematon määrä penaaletta ja muita kouluvälineitä eri puolilla Suomea. Reppukeräys järjestettiin nyt jo seitsemättä kertaa.

Venner oli edelleen kanssamme auttamassa perheitä perheiden kotiovelle toimitettavien ruokakassien muodossa.

Toteutimme Prismän verkkokaupan kanssa joululahjakeräyskampanjan jo kuudetta kertaa. Keräysaika oli 2.11.-10.12. Prismän verkkokaupan valikoimasta sai ostaa ja lahjoittaa lähes minkä tahansa tuotteen – tai vaikka useampia – itselle sopivan budjetin mukaan. Prisma tarjosi lahjojen toimituksen Hope ry:lle. Saimme keräyksen avulla liki **5000** lahjaa perheisiin!

Olimme Lidlin pullonpalautuskampanjan hyväntekeväisyyskohteena 1.3. alkaen. Lidlin pullonpalautuskoneilla sai lahjoittaa panttirahat hyväntekeväisyyteen ja mahdollistaa Hopen kautta lapsille ja nuorille harrastuksia.

2.4. Muut kampanjat ja tapahtumat

Toteutimme Iloa ja elämyksiä! -kampanjan toukokuussa. Kampanjalla nostimme esiin kesäloman ja palauttavan tekemisen merkitystä sekä taloudellista eriarvoisuutta lomien aikana. Samalla keräsimme lahjoituksia vähävaraisten lapsiperheiden kesätekemisen tukemiseen. Kirjoitimme kampanjan aikana myös mielipidekirjoituksen yhdessä Parasta Lapsille ry:n toiminnanjohtajan kanssa. Kirjoitus julkaistiin Helsingin Sanomissa, Hämeen Sanomissa ja Kalevassa. <https://www.hs.fi/mielipide/art-2000009559509.html>

Joulukampanjoidemme avulla saimme jouluapua ruuan ja lahjojen muodossa **14 000** lapselle ja nuorelle. Tästä suuri kiitos niin yksityisille kuin yrityslahjoittajille.





3 VARAINHANKINTA, MARKKINOINTI JA VIESTINTÄ

3.1 Varainhankinta

Rahankeräysluvan alaisina keräyskanavina käytössä oli suora tilisiirto, virtuaaliset keräyslippaat ja MobilePay. Rahanlahjoitusmahdollisuuksista tiedotettiin kotisivuillamme sekä sosiaalisessa mediassa.

Vuoden aikana saatiin merkipäivälahjoituksia ja yksittäisiä lahjoituksia yksityishenkilöitä ja yrityksiltä.

Vuonna 2023 yhdistyksellä ei ollut valtakunnallista myytävää varainkeruutuotetta.

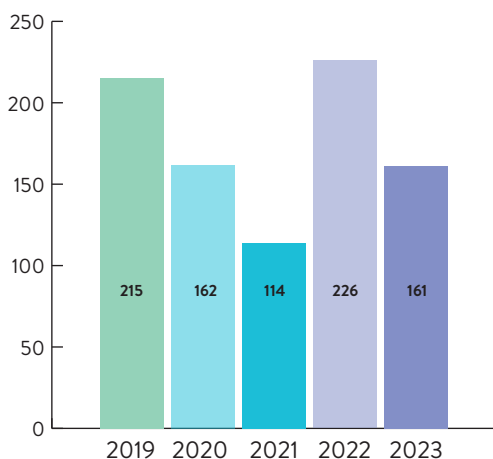
Paikallistasolla kerätyt varat olivat kyseisen paikallistoimijan käytettävissä.

Varainhankinnan kokonaistuotot vuonna 2023 olivat 1 070 941 € ja suorat kulut 3160 € (ohjelmistokulut).



3.2 Media

Medialle lähetettiin vuoden aikana viisi tiedotetta. Hopea koskevia uutisosumia oli vuoden aikana **161** ilman sosiaalisen median osumia. Käytössä oli mediaseurantatyökalu Ampparit.



MEDIAOSUMIEN
LUKUMÄÄRÄ OLI 161
VUONNA 2023.



3.3 Viestintä ja markkinointi

Aktiivisena viestintäkanavana oli käytössä Facebook, jonka valtakunnallisella sivulla oli **23 900** seuraajaa vuoden lopussa. Lisäksi jokaisella paikallistiimillä oli omat Facebook-sivunsa.

Viestipalvelu X:ssä toimimme yhden yhteisen tilin kautta. Instagramista ja TikTokista löytyi paikallistoimijoidemme tilejä. Loppuvuodesta otettiin käyttöön myös Instagramin valtakunnallinen tili.

Verkkosivustomme toimi osoitteessa www.hopeyhdistys.fi.

Hopen jäsenille lähetettiin vuoden aikana kaksi tiedotetta. Facebookissa toimi tiimien ja tiiminvetäjien sekä harrastustiimiläisten suljetut keskusteluryhmät. Paikallistiimeillä oli käytössä WhatsApp-ryhmät.

Markkinointi painottui verkossa tehtävään markkinointiin. Facebook-mainontaa toteutettiin muun muassa uusien vapaaehtoisten tavoittamiseksi.

Hopen blogissa julkaistiin vuoden aikana kahdeksan kirjoitusta.

Viestinnän kumppaneinamme olivat Noon-viestintä. Vuosikertomuksemme kokosi ja taittoi MaiMedia.

Facebook
23 900
seuraajaa

3.4 Vaikuttaminen ja verkostotyö

Teimme somenostoja vaikuttamisteemoista helmi-maaliskuussa neljän viikon ajan.

Toukokuussa Helsingin Sanomat, Hämeen Sanomat ja Kaleva julkaisivat yhdessä Parasta Lapsille ry:n toiminnanjohtaja Sari Nikulan kanssa kirjoitetun mielipidekirjoituksen: <https://www.hs.fi/mielipide/art-2000009559509.html>

Olimme mukana järjestämässä SuomiAreenan keskustelua 27.6. Pienperheyhdistys ry:n ja Hope ry:n saaman stipendin turvin. Keskustelijoina olivat apulaisprofessori Mia Tammelin Tampereen yliopistosta, erityisasiantuntija Anna Järvinen SOSTE ry:stä, Turun arkkihiippakunnan piispa Mari Leppänen ja puoluesihteerit Kristiina Kokko Kokoomuksesta. Juontajana toimi toiminnanjohtaja Ulla Siimes (Lastensuojelun keskusliitto). Keskustelun aiheena oli:

”Suomessa on 122 000 köyhissä perheissä elävää lasta. Keskustelussa pureudutaan lapsiperheköyhyyden viheliäiseen ongelmaan ja etsitään ratkaisuja perheiden hätään. Millaisia vaikutuksia yhteiskuntaan on odotettavissa, jos köyhyyttä ei saada laskuun? Mikä on toimenpiteiden ja konkreettisen muutoksen esteenä, vaikka kaikki kannattavat lapsiperheköyhyyden poistamista. Mitä toimia tarvitaan, kuka kantaa vastuun?”

Mielipide | Lukijan mielipide

Lapsella on oltava oikeus lomaan perheen rahatilanteesta riippumatta

Kun ei ole rahaa, moni yhteinen kokemus toisten ihmisten kanssa jää kokematta.



Lapsella on oltava oikeus lomataikseen mukana oltavaan ja vapaa-ajan, ikänsä mukainen leikkiä sekä viikotyötoimintaan. KUJA, OUTI M. KÄTTY / SUUR-KUJURU

5.5.2023 2:00

KESÄ lähestyy, ja lapsilla ja nuorilla alkaa loma. Kaikissa perheissä se ei ole pelkästään iloisen asia. Koulunsaikailun jääminen taatolle kiertää pienituloisissa perheissä ruokabudjettia. Pahimmin tämä osuu perheisiin,

Lähestyimme syyskuussa kansanedustajia sähköpostilla, jossa nostimme esiin lapsiperheköyhyyden haittoja ja toimenpide-ehdotuksia päätöksenteon tueksi.

Olimme mukana valtakunnallisissa verkostoissa seuraavasti:

- EAPN Finland, lapsiperheköyhyysverkosto: neljä tapaamista
- Lastensuojelun keskusliiton Lapsi- ja perhepolitiikan neuvottelukunta: kaksi tapaamista
- Kansalaisareenan uusi Vapaaehtoistoiminnan vaikuttajaverkosto: kaksi tapaamista
- Kansalaisareenan Kohti tulevaa-hankkeen ohjausryhmä: kaksi tapaamista
- Uusi harrastustukitoimijoiden verkosto: kaksi tapaamista.



4 AVUSTUSTOIMINTA PERUSTUU VAPAAEHTOISUUTEEN

Hopen avustustyö toteutettiin vapaaehtoisvoimin. Toiminnanjohtaja ja toiminnanohjaaja tukivat vapaaehtoisia ja kehittivät toimintaa yhdessä vapaaehtoisten kanssa. Vapaaehtoisten lukumäärä oli joulukuun lopulla **554** (vuonna 2022 571) henkilöä. Yhdistyksessä oli mukana lisäksi kymmeniä ”pop up” -vapaaehtoisia ja vapaaehtoistyötä kävivät tekemässä myös lukuisat yritysten vapaaehtoisporukat.

Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskus Stean avustus kohdistui kokonaisuudessaan vapaaehtoistoiminnan organisoimiseen ja vapaaehtoisten tukemiseen.

Vuosittavoitteenamme vapaaehtoistoiminnan osalta oli vahvistaa vapaaehtoisten valmiuksia avun tarjoamiseen ja kasvattaa vapaaehtoisten määrää. Paikallistoimijoiden määrä säilyi **20**:ssa, mutta vapaaehtoisten määrä väheni muutamalla kymmenellä. Kuitenkin tyytyväisyys vapaaehtoistoimintaa kohtaan säilyi vapaaehtoisille suunnatun kyselyn vastausten perusteella. Eri-tyisen hienoa oli huomata vapaaehtoisten vahva halu kehittää edelleen toimintaa ja toimintatapoja.

VAPAAEHTOISTOIMINNAN TUKI

- Valtakunnallinen vapaaehtoisten tapaaminen pidettiin 2.-3.9 Helsingissä. Tapahtumaan osallistui 51 henkilöä yhteensä 17 tiimistä. Käsiteltävissä aiheissa painotettiin haastavia tilanteita, köyhyyskeskustelua sekä tiimien omia kehittämiskohteita.
- Harrastustukia käsitteleville vapaaehtoisille järjestettiin yksi etäpalaveri, kuin myös tiiminvetäjille sekä lloa ja elämyksiä! -kampanjaa tekeville henkilöille.
- Kohti tulevaa -hankkeen dialogi järjestettiin etänä 21.3. Dialogissa pohdittiin, millainen on hyvinvoiva vapaaehtoinen tulevaisuudessa.
- Järjestimme toukokuussa kaksi etäluentoa vapaaehtoisille selkokielestä ja sen käyttämisestä. Osallistujia oli yhteensä 30 henkilöä.
- Toiminnanjohtaja ja/tai -ohjaaja tapasivat kaksitoista paikallistiimiä paikan päällä, osaa useamman kerran vuoden aikana.
- Paikallistiimit pitivät palaveria sekä virkistäytyivät paikallisesti tiimeille jaetun virkistätymisrahan turvin.
- Vapaaehtoisille tarjottiin mahdollisuutta ryhmämuotoiseen työnohjaukseen.
- Vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksista kampanjoitiin sosiaalisessa mediassa vuoden mittaan.
- Ympäri vuoden yhteydenpitoa ja neuvontaa vapaaehtoisille.



4.1. Harrastustukea myönnettiin jälleen aiempaa enemmän

Harrastustukea myönnettiin **2931** lapselle ja nuorelle (v. 2022 2722). Tuesta noin 90 % kohdistui hakemusten mukaisesti liikuntaharrastuksiin, loput kulttuuri- ja musiikkiharrastuksiin tai erilaisiin kerhoihin.

Harrastustukea myönnettiin Hopen valtakunnallisista sekä paikallisista keräysvaroista. Tukea oli mahdollista hakea 6-17-vuotiaalle lapselle/nuorelle uuden harrastuksen aloittamiseen tai olemassa olevan harrastuksen jatkamiseen tilanteissa, joissa harrastus uhkasi loppua perheen vähävaraisuuden vuoksi.

Jaoimme harrastustukea
2931 nuorelle harrastajalle
vuonna 2023.



4.2 Paikallistoiminta

Hyvinkää-Riihimäki	19
Hämeenlinna	20
Joensuu	21
Jyväskylä	22
Kajaani	23
Kokkola	24
Kouvola	25
Kuopio	26
Lahti	27
Lappeenranta	28
Lohja	29
Mikkeli	31
Oulu	33
Pori	35
Pääkaupunkiseutu	36
Rovaniemi	37
Seinäjoki	38
Tampere	39
Turku	40
Vaasa	41



Hyvinkää-Riihimäki

Avustuksia sai **282** perhettä, joissa yhteensä **683** lasta

Vapaaehtoisia **10**

Tiiminvetäjä: **Anne Koivu**

VUOSI 2023

Ruoka-apua kaivattiin enemmän kuin aikaisemmin.

VUODEN PARAS JUTTU

Oli hienoa, kun saimme Hyvinkään Willasta tilat joulupajan toteuttamiseen eli tervetullutta lisätilaa.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Vapaaehtoistoimintaan osallistui 5 aktiivista vapaaehtoistojaa ja 5 vähemmän aktiivista. Vapaaehtoisia olisi hyvä olla muutama lisää ja etsinnässä on myös uusi tiiminvetäjä.

PERHEET

Perheitä oli suunnilleen saman verran kuin aikaisempinakin vuosina.

TAVARALAHJOITUKSET

Lahjoituksina saimme enimmäkseen vaatteita sekä jonkin verran polkupyöriä, elektroniikkaa ja läppäreitä. Polkupyöriä kysytään keväällä paljon, mutta saamme niitä maksimissaan 10 vuodessa. Tavaraa tulee varsin paljon, mutta esimerkiksi isoimmista kengistä on aina pulaa ja teineille sopivat vaatteet ovat kiven alla.

HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Tuetuimmat harrastukset olivat jalkapallo, jääkiekko ja ratsastus. Tarvitsijoiden määrä on hieman kasvanut, varsinkin kun asiakkaat ovat nyt tietoisia, että Hopesta saa harrastustukea.

PV Paintball järjesti pelikokemuksen ja muutama lapsi pääsi Linnanmäelle, Red Carpet järjesti elokuva-tapahtuman ja saimme jaettavaksi lippuja Super Parkiin. Elämyksiin osallistui noin 150 lasta.

VUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Joulukeräys onnistui hyvin ja kaikki lapset saivat lahjan. Reppu-kampanja meni enemmän kuin hyvin: eräs hlö lahjoitti yli 200 koulureppua, joten reput riittivät varmasti kaikille. Kesätekemistä-kampanja puolestaan ei saanut tuulta purjeisiin.

SIDOSRYHMÄT

Sidosryhmiimme kuuluvat perhetyöntekijät, joiden kanssa yhteistyötä meillä hoitaa tehtävään nimetty vapaaehtoinen. Yhteistyö on ollut tiivistä.

ILOA

Asiakas haki joulukassia ja soitti perään, että olikohan tullut väärä kassi. Hän palasi toimipisteelle, ja huomasimme, että yksi kassi oli unohtunut matkasta. Hän liikkui, kun sai loput vapaasti otettavat ruoatkin mukaan. Hän oli viimeinen toimipisteellä käynyt asiakas vuonna 2023.



Hämeenlinna

Avustuksia sai **185** perhettä, joissa yhteensä **575** lasta

Vapaaehtoisia **20**

Tiiminvetäjät: Margit Hyttinen

VUOSI 2023

Asiakasmäärät pysyivät samanlaisina edelliseen vuoteen verrattuna. Asiakasperheiden avunpyynnöissä oli selvästi enemmän pyyntöjä ruoka-avusta, hygieniatuotteista ja vaipoista. Myös virkistystoimintaan liittyen tuli kyselyjä esimerkiksi elokuvalipuista. Syyskuussa käytänteihin tuli selvä muutos koskien lahjakorttien/puhelimien kuittauksia ja niihin liittyviin kirjauksia. Toukokuussa tiiminvetäjä vaihtui. Vuodesta selvittiin kohtalaisesti muutoksesta huolimatta.

VUODEN PARAS JUTTU

Vuoden paras juttu oli asiakasperheiden retki Korkeasaareen ja se, miten vapaaehtoiset tekivät yhteistyötä retken onnistumiseksi.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Vuoden aikana oli 20 vapaaehtoista mukana toiminnassa. Uusia vapaaehtoisia olisi tarvittu, sillä asiakaskäynteihin ja varastolla tehtäviin hyllytyksiin ja lahjoitusten purkamisiin tarvitaan resursseja. Vapaaehtoisten sitoutumisessa oli nähtävissä haasteita. Sosiaalinen media kaipaisi uusia tuulia.

PERHEET

Asiakasperheitä oli saman verran kuin edellisenä vuonna. Ruoka-apu oli hyvin kysyttyä. Panostimme myös nuoriin vaatteiden ja hygieniatuotteiden muodossa. Oman vivahteen avustustyöhön tuo eri maista tulleet perheet.

TAVARALAHJOITUKSET

Tavaralahjoituksia otettiin vastaan varastollamme Hämeentie 16:ssa. Myös vaatekauppa Viola & Max otti vastaan meidän tavaralahjoituksia. Yhteistyötä tehtiin lisäksi kahden kirpputorin kanssa, joista meille annetaan lahjoituksia. Pöydän vuokrannut asiakas voi jättää myymättömät tavarat Hopelle. Tavarat olivat vaatteita, kenkiä, leluja, harrastevälineitä, astioita, liinavaatteita sekä vauvojen tavaroita. Tavaralahjoituksia asiakasperheiden tarpeisiin tuli riittävästi, mutta joukossa oli myös suoraan poistettavia, likaisia tai rikkiäisiä vaatteita.

HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Tuimme muun muassa seuraavia harrastuksia: jalkapallo, jääkiekko, ratsastus ja salibandy. Tarvitsijoiden määrä on selvästi kasvussa.

Elämyksiä jaoimme muun muassa seuraaviin kohteisiin: Kis-sankulman eläinpiha, Korkeasaari, Musiikkiteatteri ja -työpaja

VUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Reppu joka selkään -kampanja onnistui kohtalaisesti ja joulukeräys onnistui todella hyvin.

SIDOSRYHMÄT

Sidosryhmämme muodostuvat asiakkaista, perhetyöntekijöistä, lahjoittajista ja yrityksistä. Yhteistyö oli antoisaa ja tiivistä, jokainen kohtaaminen on omanlaisensa.

VIESTINTÄ

Olimme esittelemässä Hope Hämeenlinnan toimintaa Lammin Pellavamarkkinoilla, Elomessuilla, Mahdollisuuksien torilla sekä Tekstiilit uusiksi -tapahtumassa. Sosiaalisessa mediassa viestimme tapahtumista. Lisäksi joulukeräyksestä tehtiin paljon julkaisuja sosiaalisessa mediassa.

ILOA

Mieleen jäävät juttutuokiot asiakkaiden kanssa kahvin juonnin lomassa. Lasten ilo, kun he löytävät vaatteita ja leluja, joita heillä ei olisi ilman Hopen toimintaa.



Joensuu

Avustuksia sai **287** perhettä, joissa yhteensä **635** lasta

Vapaaehtoisia **27**

Tiiminvetäjät: Sanna Räsänen ja Tiina Saarelainen

VUOSI 2023

Vuonna 2023 asiakasperheiden määrä pysyi edellisen vuoden tasolla. Kiireisin aika painottui edellisten vuosien tapaan syksyyn ja joulun aikaan. Vuosi toi tullessaan enemmän kirjaamista, ja se on työllistänyt vapaaehtoisia lisää.

VUODEN PARAS JUTTU

Vuoden kohokohta oli edellisten vuosien tapaan joulukeräykset. Joulukeräykset tuottivat sopivasti paketteja asiakasperheiden lapsille ja nuorille.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Vapaaehtoisten määrä kasvoi edellisestä vuodesta kolmella vapaaehtoisella. Määrä on sinänsä riittävä, vaikka välillä on ollut haastavaa saada vapaaehtoisia lahjoituskassien jakoon.

PERHEET

Perheitä oli sama määrä kuin edellisenä vuonna. Tarpeita olisi ollut entistä enemmän ruoka-avustukselle, jota meillä ei ole sekä erilaisille lahjakorteille.

TAVARALAHJOITUKSET

Tavaralahjoitukset tulivat lahjoittajilta. Noin kerran kuussa on vastaanottopäivä, jolloin lahjoituksia otetaan vastaan. Harrastusvälineitä tuli mukavasti Pohjois-Karjalan Osuuskaupan ja paikallisten urheiluseurojen Yhteistä hyvää -keräyksistä eri seurojen pelien yhteydessä. Välillä lahjoituksia tuli niukasti. Laatu oli vaihtelevaa ja kysyntä ja tarjonta eivät aina kohdanneet. Esimerkiksi teini-ikäisille tulee todella vähän sopivia vaatelahjoituksia.

HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Myönsimme harrastustukea muun muassa ratsastukseen, salibandyn ja jääkiekkoon.

Järjestimme kesätekemistä perheille, he saivat valita liput joko pomppupuistoon, kesä- tai elokuvateatteriin. Lisäksi jaossa oli lahjakortteja jäätelökioskiin. Elämyksiä pystyttiin tarjoamaan noin 500 lapselle.

VUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Vuoden tärkeimmät keräykset olivat Reppu joka selkään - sekä joulukeräys. Keräykset onnistuivat hyvin.

SIDOSRYHMÄT

Yhteistyö sidosryhmien kanssa on ollut antoisaa. Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelta saimme avustuksen vuokraan ja Pohjois-Karjalan Osuuskaupan Yhteistä hyvää -tempauksella tuettiin toimintaamme.

VIESTINTÄ

Viestintää tehtiin pääasiassa Facebookissa ja Instagramissa.

ILOA

DNA:n alekoodit joulun alla toivovat ilon kyyneitä niin lahjan saajalle kuin vapaaehtoisillekin.



Jyväskylä

Avustuksia sai **206** perhettä, joissa yhteensä **472** lasta

Vapaaehtoisia **21**

Tiiminvetäjät: **Tiina Keisanen ja Tiina Luoto-Mäenpää**

VUOSI 2023

Vuosi 2023 oli varsin tavanomainen ja asiakasmäärät pysyivät ennallaan. Harrastustukipyynnöjä tuli lisää.

VUODEN PARAS JUTTU

Kaikki sujui hienosti. Joulua alkaa mennä rutiinilla eikä kuormita liikaa, kun siihen valmistautuminen aloitetaan ajoissa. Kaikkea oli juuri sopivasti.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Vapaaehtoisia oli riittävästi. Muutama piti taukoa, yksi on lopettanut ja kolme uutta on tullut tilalle. Tilanne on hyvä.

PERHEET

Ruoka-apupyynnöjä tuli perheiltä aiempaa enemmän. Moni oli ajatellut, että meiltä saisi myös rahallista tukea.

TAVARALAHJOITUKSET

Tavaralahjoituksia tuli pääasiassa yksityisiltä lahjoittajilta suoraan varastollemme maanantaisin. Usein meille tulee vaatelahjoituksia myös tekstiilikauppa Lager 157:sta.

Tavaralahjoituksia tuli määrällisesti hyvin. Selkeästi ja ensimmäistä kertaa mukana on ollut huonoa vaatetta. Muutaman kerran koko asiakkaan tuoma lahjoitus on mennyt suoraan roskikseen. Olemme silti saaneet hyvin vaatetta ja tavaraa perheille.

HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Tukea jaettiin tasaisesti eri lajeihin, mukana oli tanssia, luistelua, sählyä, laskettelua, jalkapalloa ja musiikkia. Tuen tarvitsijoiden määrä on kasvussa.

Kaikille kouluikäisille tarjottiin Seikkailupuistossa käyntiä. Meillä oli yhteistyötä myös Scandicin kanssa ja he tarjosivat kylpemismahdollisuuksia perheille. Lähes kaikki yli 2-vuotiaat lapset saivat jonkun elämyksen kuten lahjakortin Hop Lopiin tai Hesburgeriin. Näitä jaettiin 441 lapselle.

VUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Reppukeräys ja Joululahjakeräys molemmat onnistuivat loistavasti.



SIDOSRYHMÄT

Teemme yhteistyötä lähinnä kauppojen kuten Sokoksen, Prisman ja Citymarketin kanssa. Yhteistyö on ollut antoisaa.

VIESTINTÄ

Päivitimme Facebook-sivujamme. Lahjoittajat tekevät julkaisuja lahjoituksista ja kertovat yhteistyöstä omilla sivuillaan. Säännöllisin väliajoin jokin lehti tai radio tekee toiminnastamme jutun.

MUUTA

14 vuosi käynnistyi Hopen parissa. Paljon on muuttunut ja toiminta kehittynyt. Edelleen on mukavaa ja antoisaa olla mukana.

ILOA

Näemme paljon iloa tuottaneita hetkiä. Yksi mieleen jäänyt tapaus oli sellainen, jolloin lapsi itki ilosta, kun meiltä löytyi hänelle hänen lempijoukkueen pelipaita. Jouluna eräs pikkutyttö hyppeli hyvin iloisena, kun sai pikkuruisen piparkakkutalon ihan itselleen. Samoin eräs äiti liikuttui, kun sai kauniin piparkakkutalon ja kertoi, ettei hänellä ollut koskaan ollut sellaista.

Kajaani

Avustuksia sai **152** perhettä, joissa yhteensä **407** lasta

Vapaaehtoisia **10-15**

Tiiminvetäjät: Jenna Väyrynen ja Veera Farin

VUOSI 2023

Vuosi oli tasainen ja meidän käytänteet pysyivät ennallaan. Asiakasmäärät olivat kasvussa ja ruokalahjakortteja kyseltiin yhä useammin.

VUODEN PARAS JUTTU

Hienointa vuodessa oli se, että saimme uusia pysyviä vapaaehtoisia ja vanhoja vapaaehtoisia paremmin mukaan.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Vapaaehtoisia on toiminnassa mukana noin 10-15 ja heidän sitoutuminen oli parempaa kuin edellisenä vuonna. Jouluna kaipasimme lisäksi avuksi.

PERHEET

Perheitä on vuosi vuodelta enemmän. Ruokalahjakortteja kysytään paljon.

TAVARALAHJOITUKSET

Lahjoituksina saimme lapsille ja nuorille sopivia vaatteita, kenkiä, leluja, pelejä ja hygieniatuotteita. Kodin tavaraa otamme vastaan vain pienissä määrissä. Vaatetta tuli vähemmän kuin aiemmin.

HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Harrastustuen tarvitsijoiden määrä on pysynyt tasaisena, eikä siinä ole ollut huomattavaa kasvua.

ELÄMYKSET

Elämyksenä pystyimme tarjoamaan lahjakortteja Hesburgeriin, keilaamaan, SuperParkiin ja uimahalliin.

VUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Vuoden tärkein kampanja oli jouluku.

VIESTINTÄ

Viestintä tapahtui Facebookissa ja Instagramissa.



Kokkola

Avustuksia sai **83** perhettä, joissa yhteensä **285** lasta

Vapaaehtoisia **10**

Tiiminvetäjät: **Satu Ikola ja Karita Hartikainen**

VUOSI 2023

Vuosi oli jälleen haastava, asiakkaiden tarpeet kasvoivat ja lahjoitusten määrä laski.

VUODEN PARAS JUTTU

Parasta vuodessa oli jouluku, joka saatiin onnistumaan pienellä porukalla.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Aktiivisia vapaaehtoisia oli mukana toiminnassa 10. Varastolla on hyvä tiimi, mutta ikärakenne on aika korkea. Toivoisimme toimintaan mukaan sitoutuneita nuorempia tekijöitä.

PERHEET

Ruoka-apua pyydettiin todella paljon, mutta sen antamiseen meillä ei ollut mahdollisuuksia.

TAVARALAHJOITUKSET

Tavaralahjoitukset olivat pääsääntöisesti vaatteita. Huonokuntoisia lahjoituksia tuli niin paljon, että niiden purkaminen oli

työlästä. Poisheitettävän tavarankuljetus ekopisteelle oli haastavaa. Siihen tarvitaan yhteistyökumppanit. Tiettyjen ikäryhmien vaatteita/tavaroita ei ole riittävästi.

HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Tuetuimmat harrastukset olivat jalkapallo, tanssi ja sirkus. Harrastajille pyydetään paljon tukea. Elämyksinä perheille tarjosimme elokuvia, perhepäivää ja teatteria. Näistä pääsivät nauttimaan noin 130 henkilöä vuoden aikana.

VUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Joulu- ja Reppu joka selkään -keräys olivat vuoden tärkeimmät kampanjat.

SIDOSRYHMÄT

Sidosryhmiin kuuluvat sote ja sosiaalipalvelut.

VIESTINTÄ

Viestinnässä käytimme Facebookia ja paikallista mediaa.



Kouvola

Avustuksia sai **282** perhettä, joissa yhteensä **687** lasta

Vapaaehtoisia **16**

Tiiminvetäjät: **Tanja Lahtinen**

VUOSI 2023

Vuonna 2023 asiakasmäärissä oli hienoista muutosta kasvusuuntaan. Perheiden taloudellinen ahdinko korostui erityisesti ruokahankintoihin kohdistuvissa arjen menoissa.

VUODEN PARAS JUTTU

Onnistunut joulukeräys oli vuoden kohokohta, vaikka aluksi tilanne näytti hankalalta.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Vapaaehtoisia oli 16 henkilöä, joista osa osallistui aktiivisesti toimintaan. Saimme aikaan todella toimivan systeemin ja sitoutuneita ihmisiä varastolle lahjoitusten vastaanottoon, varaston ylläpitoon ja siivoamiseen.

PERHEET

Perheet ovat tarvinneet vuosi vuodelta enemmän ja enemmän avustusta ruokamenoihin.

TAVARALAHJOITUKSET

Yksityishenkilöiden lahjoitukset ja yhteistyö muutamien yritysten kanssa takasivat koko vuodeksi uusia vaatteita ja leluja. Teini-ikäisille olisi ollut tarvetta saada, kuten joka vuosi, enemmän

vaatetta. Etenkin yläkoulu- ja lukio-ikäiset pojat ja kookkaat nuoret jäivät ilman vaatteita, koska niitä ei vaan saada.

HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Tuetuimmat harrastukset olivat jalkapallo ja jääkiekko. Harrastustukea tarvitsevien määrä on nousussa.

Jaoimme noin kymmenelle asiakasperheelle lahjakortteja laskettelemaan.

VUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Joulu- ja Reppu joka selkään -keräykset onnistuivat hienosti.

SIDOSRYHMÄT

Saimme lahjoituksia paikalliselta kirpputorilta, Prismasta sekä yksityishenkilöiltä. Yhteistyö oli todella toimivaa.

VIESTINTÄ

Somevastaavamme hoiti hyvin ja aktiivisesti sosiaalisen median kanaviamme sekä Instagramissa että Facebookissa.



Kuopio

Avustuksia sai **340** perhettä, joissa yhteensä **906** lasta

Vapaaehtoisia **40**

Tiiminvetäjät: **Sanna Taattola ja Hanna Hakulinen**

VUOSI 2023

Asiakasmäärämme pysyi ennallaan. Pääpaino toiminnassamme on avun antamisessa hyvään arkeen (vaatteet, kengät, lelut, harrastusvälineet), harrastusten tukemisessa sekä vapaa-ajan elämysten mahdollistamisessa. Varasto on toimintamme ydin. Siellä otimme vastaan lahjoituksia ja asiakkaita lähes viikoittain. Panostimme henkilökohtaiseen kohtaamiseen asiakkaiden kanssa. Tämän vuoksi porrastimme asiakkaiden vastaanottoa. Kauempana asuville postitimme avustuspaketteja. Osallistuimme Hopen valtakunnallisiin sekä paikallisten yhteistyötoimien järjestämiin tempauksiin resurssien puitteissa. Järjestimme joulukeräyksen, jonka kautta saimme tuotettua monenlaista jouluiloa ja lahjat asiakasperheidemme lapsille.

VUODEN PARAS JUTTU

Parasta toiminnassamme on yleisesti arjessa tukeminen. Se, että pystymme auttamaan vanhempia haastavassa arjessa on hienoa. Ja toki vapaaehtoistemme kultaiset sydämet ja auttavat kädet ovat upea asia.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Meillä on 40 vapaaehtoista, joista aktiivisempia on noin 15. Olimme tarvinneet lisäresursseja asiakkaiden vastaanottamiseen ja asiakastyön koordinoointiin.

TAVARALAHJOITUKSET

Tavaralahjoituksia keräsimme joka toinen maanantai varastollemme. Lahjoituksien kunto parantui verrattuna edelliseen vuoteen. Toimintamme kohdistuu lasten ja nuorten arjessa auttamiseen, aikuisten vaatteita meillä ei ole. Lahjoituksia tuli riittävästi. Nuorten vaatteista on tosin aina pulaa.

HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Suosituimmat lajit, joihin haettiin avustusta, olivat musiikkiharrastukset, jalkapallo ja ratsastus. Tuen tarvitsijoiden määrä vastasi edellisen vuoden tasoa.

ELÄMYKSET

Annoimme asiakkaillemme erilaisia lippuja muun muassa jäätelökioskeille, Hoploppiin, leffaan, komediaklubeille ja jääkiekkotteluihin. Lähes kaikki asiakasperheet saivat jonkin elämyksen.



VUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Joulukeräys onnistui aiempia vuosia paremmin. Myös Reppu joka selkään -keräys onnistui hyvin.

SIDOSRYHMÄT

Yhteistyötä tehtiin Pohjois-Savon hyvinvointialueen, Kuopion kaupungin sekä muiden alueemme kuuluvien perheohjaajien/perhetyöntekijöiden, lastensuojelun sekä diakonian kanssa. Toimintaamme mahdollistaa paikallisesti kasvava yritys yhteistyö. Yritysyhteistyökumppaneita meillä on paljon, esimerkiksi Komedifestivaalit, joulun yhteistyökumppanit ja Kalpa. Yhteistyö oli antoisaa. Osa yhteistyökumppaneistamme on osallistunut toimintaamme jo useamman vuoden ajan. Yhteistyö on kampanjamuotoista.

VIESTINTÄ

Ulkoista viestintää teimme pääasiassa Facebookissa.

NÄKYVYYS JA MARKKINOINTI

Saimme näkyvyyttä yhteistyökumppanien kautta.

Lahti

Avustuksia sai **242** perhettä, joissa yhteensä **603** lasta

Vapaaehtoisia 12-15

Tiiminvetäjät: Anu Rousku, Mervi Peltonen ja Sini Rautio

VUOSI 2023

Asiakasperheiden määrä kasvaa joka vuosi. Entistä enemmän kysytään ruoka-apua sekä tukea harrastuksiin.

VUODEN PARAS JUTTU

Vapaaehtoisten puhaltaminen yhteen hiileen oli vuoden paras juttu. Erityisesti joulukuun oli iso ponnistus, ja tänä vuonna tiukassa tilanteessa vastuuta otti tavallista useampi vapaaehtoinen. Yhdessä pystyimme järjestämään joulun todella monelle perheelle.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Vapaaehtoisten sitoutuminen toimintaan on todella haastavaa. Lisäksi moni innostuu lajittelemaan varastolla, mutta atk-taitoisia tai -halukkaita on hyvin vähän. Yritys- ja yhteisöyhteistyön hoitamiseen kaipaisimme myös lisäapua. Kaikki yhteisötapaamiset järjestetään päiväsaikaan eikä meillä ole vapaaehtoisia, jolla olisi sekä kiinnostus että mahdollisuus osallistua näihin.

PERHEET

Perheitä oli aiempia vuosia enemmän, ja enenevässä määrin he kysyvät ruoka-apua ja harrastustukea.

TAVARALAHJOITUKSET

Saimme satunnaisesti yrityksiltä esimerkiksi myynnistä poistuvia tuotteita. Pääosin yksityiset henkilöt lahjoittivat käytettyjä vaatteita, kodintavaraa, leluja ja lastentarvikkeita.

TARVE

Jaettavaa tavaraa oli riittävästi. Aina kaikille ei löydy sitä, mitä he tarvitsevat, mutta lahjoitusten laatu on parantunut ja sen myötä jätteen määrä vähentynyt. Urheiluvälineitä kuten suksisettejä ja luistimia voisi olla enemmän.

HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Tuetuimmat harrastukset olivat jääkiekko, cheerleading ja voimistelu. Harrastustukea tarvitsevien määrä kasvaa.

Elämyksinä pystyimme tarjoamaan lippuja jääkiekko-otteluihin ja elokuviin noin 50 perheelle.

VUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Vuoden tärkeimmät keräykset olivat joulukeräys ja Reppu joka selkään -keräys.

SIDOSRYHMÄT

Tärkeitä sidosryhmiä meille ovat kuntapäättäjät sekä tietyt yritykset, joiden kanssa on tehty yhteistyötä joulukeräyksen tiimoilta jo useita vuosia. Yhteistyö on aina antoisaa, mutta valitettavasti meidän omat resurssit ovat riittämättömät tähän.

VIESTINTÄ

Viestintäkanavina meillä oli Facebook ja Instagram.



Lappeenranta

Avustuksia sai **262** perhettä, joissa yhteensä **587** lasta

Vapaaehtoisia **15**

Tiiminvetäjät: **Anni Pirnetkoski ja Riitta Tamminen**

VUOSI 2023

Asiakasmäärät olivat pienessä nousussa. Uusia asiakkaita tuli paljon ja osa vanhoista jäi pois. Alueelle on muuttanut ulkomaalaisia opiskelijoita perheidensä kanssa. Toinen vanhemmista opiskelee ja toinen etsii töitä, osalla heistä on Kelan etuudet, osalla ei. Näihin liittyvät selvittelyt ovat vieneet paljon aikaa. Perheiden ruoka-apuun ja virkistykseen kaipasimme enemmän resursseja.

VUODEN PARAS JUTTU

Joulu oli jälleen paras huolimatta maailmantilanteesta ja hintojen noususta, ja keräykset sujuivat tuttuun malliin.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Meillä on tiivis ja sitoutunut porukka mukana toiminnassa. Ilta-vuorojen täyttäminen on ollut haasteellista. Suurin osa vapaaehtoisista on eläkkeellä ja he käyvät mieluiten aamupäivävuoroissa.

PERHEET

Avustettavien perheiden määrä on hieman kasvussa. Toiveet ovat hyvin samanlaisia kuin aiemminkin ja ruoka-apua toivotaan edelleen.



TAVARALAHJOITUKSET

Yksityisiltä lahjoittajilta saimme käytettyjä vaatteita, kenkiä, leluja, kirjoja, pelejä, kodin tekstiilejä, vauva-ajan tavaroita ja urheiluvälineitä. Lahjoitusten mukana oli jonkin verran uusia vaatteita sekä hygieniatuotteita. Sairaalan osastojen ja yritysten henkilökunnilta saimme hygieniatuotteita sekä kuivaruokaa. Lahjoituksena saatiin myös lähes tuhat lippua Saipan peleihin yksityisiltä henkilöiltä ja yrityksiltä. Sokokselta lahjoitettiin poistotuotteita. Kelpaamattomalle lahjoitustavaraalle olemme kehittäneet melko hyvät jatkosijoitukset, joista meille ei tule kustannuksia. Isojen lasten vaatteet ja kengät ovat usein lopussa ja kaudenmukaiset ulkovaatteet eivät aina riitä kaikille. Muuten vaatetta ja tavaraa tulee meille hyvin.

HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Harrastustuen hakijoita oli paljon. Suosituimpien tuettujen lajien joukossa oli jalkapallo ja ratsastus.

Elämyksenä tarjosimme Saipan peleihin lippuja noin 600 henkilölle.

VUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Joulukeräys onnistui erittäin hyvin. Saimme kaikille lapsille kaksi lahjaa, ja niitä jäi myös synttärilahjoiksi vuodelle 2024. Ruoka-lahjakortteja saimme annettua vain noin 2/3 perheille, ja ne olivat huomattavasti pienemmälle summalle kuin aikaisempina vuosina. Reppukampanjan ansiosta saimme monta reppua alakoululaisille.

SIDOSRYHMÄT

Sidosryhmiimme kuuluvat neuvolat, perhetyö, koulujen kuraattorit, sosiaalihuolto, maahanmuuttajien sosiaalityö sekä Etelä-Karjalan perheyhdistykset. Yhteistyö ei ollut kovin tiivistä ja ajoittain hieman yksipuolista.

VIESTINTÄ

Teimme viestintää sosiaalisessa mediassa, ja paikallisissa lehdissä oli joulun aikaan juttuja toiminnastamme.

Lohja

Avustuksia sai **306** perhettä, joissa yhteensä **737** lasta

Vapaaehtoisia **18**

Tiiminvetäjä: **Marju Ojanperä**

VUOSI 2023

Toimintamme jatkui vuonna 2023 hyvin samankaltaisena kuin aiempinakin vuosina. Asiakasmäärämme säilyivät hyvin samalla tasolla kuin vuonna 2023, samoin toimintatapamme. Keskityimme päätoimintaamme eli käytettyjen, hyväkuntoisten vaatteiden ja tarvikkeiden antamiseen toiminta-alueemme alle 18-vuotiaille lapsille ja nuorille. Jakamamme harrastustuen avulla merkittävä joukko lapsia ja nuoria pääsi itselleen mielekkään harrastuksen piiriin. Jos vaateavun ja harrastustuen jakamisesta jäi resursseja yli, käytimme ne erilaisten elämysten mahdollistamiseen.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Hope Lohjan toiminnassa oli vuonna 2023 mukana hieman vajaa kaksikymmentä vapaaehtoista. Osa on mukana toiminnassa erittäin aktiivisesti ja osa silloin tällöin talkoillen. Vapaaehtoiset ovat olleet hyvin sitoutuneita toimintaan edellisvuosien tapaan. Pääasiallisesti läpikäymme, lajittelemme tai hyllytämme meille tulleita lahjoituksia sekä teemme vaateapuakasseja. Olemme kokoontuneet varastolle talkoilemaan kolme-neljä kertaa viikossa saadaksemme vaateavun perheille nopeasti eteenpäin. Vaate- ja tavaralahjoituksia otimme varastollamme vastaan pääsääntöisesti joka toinen lauantai sekä satunnaisesti arki-iltais. Järjestimme myös vuoden aikana kaksi pop up -keräystapahtumaa Nummelassa. Harrastustoimintaa pyritetään kahden vapaaehtoisen voimin. He tekevät tiivistä yhteistyötä vaikka kummallakin on selkeät vastualueet, päätökset tehdään yhdessä. Suurin osa vapaaehtoisista on ollut mukana jo monta vuotta, mutta iloksemme myös muutamia uusia ihmisiä on tullut mukaan toimintaamme.

PERHEET

Vuoden 2023 aikana jaoimme vaateapua 306 perheelle. Yhteensä 737 alle 18-vuotiaasta lasta sai vaateapukassin keskimäärin kaksi kertaa vuoden aikana. Vaateapua saaneiden perheiden ja lasten määrät pysyivät melkoilla samanlaisina edellisvuoteen verrattuna. Harrastustukea kauttamme sai 144 lasta/nuorta. Perheiden avuntarve säilyi hyvin samanlaisena kuin aiempinakin vuosina, joskin kuluneen vuoden aikana meiltä pyysi apua moni perhe, joka ei ollut aikaisemmin turvautunut apuumme.

TAVARALAHJOITUKSET

Yksityiset lahjoittajat ovat tärkein kanavamme saada vaate- ja tavaralahjoituksia. Olemme vastaanottaneet heille tarpeet-

tomiksi jääneet vaatteet, kengät, lelut, pelit, kirjat, urheiluvälineet, turvaistuimet, lastenvaunut ja -ratat, pinnasängyt ja muut lastentarvikkeet. Yksityisten ihmisten lahjoittamien koulureppujen avulla onnistui hienosti myös OP Pohjolan kanssa yhteistyössä toteutettu valtakunnallinen Reppu joka selkään -kampanja. Monet neulojat, niin yksityiset ihmiset kuin lukuisat järjestöt, ovat lahjoittaneet kauttamme lapsille ja nuorille villasukkia, pipoja ja lapasia. Yrityslahjoitukset ovat myös tärkeitä toiminnallemme. Vuonna 2023 muutamia eri yritykset antoivat meille sekä materiaali- että rahalahjoituksia. Muutamat järjestöt ja yhdistykset järjestivät tahoillaan vaate- ja tavarakeräyksiä ja toimittivat lahjoitukset varastollemme.

Vuoden 2023 aikana saimme vaate- ja tavaralahjoituksia kokonaisuutena ottaen ehkä hieman vähemmän kuin aiemmin. Valittavasti joidenkin tiettyjen vaate- ja tavararyhmien saatavuus on huono vuodesta toiseen. Kuten aiempinakin vuosina, saamiemme vaatelahjoitusten ongelmana on lahjoitukseksi kelpaamattomien vaatteiden ja kenkien iso suhteellinen osuus. Likaisten, tahraisten, homeisten tai rikkiäisten lahjoitusten läpikäyminen vie aikaa ja turhauttaa. Se myös syö yhdistyksemme rahavaroja ja vapaaehtoisresursseja, ja on siten pois muusta vapaaehtoistyöstämme.

HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Jalkapallo ja ratsastus olivat suosituimmat lajit harrastustukea saaneista lajeista, kuten on ollut monta vuotta peräkkäin. Lohjalla näihin lajeihin on hyvät harrastusmahdollisuudet ja näiden lajien kustannukset ovat varsin suuret vähävaraiselle perheelle. Vaikka jalkapallo oli selkeästi eniten tuettu laji, löytyi harrastuksia laidasta laitaan. Harrastuksia oli shakkiklubista sirkukseen ja krav magasta cross fitiin.

Harrastajien määrä väheni vuonna 2023 vuoteen 2022 verrattuna, mutta maksetun rahamäärän summa ei pienentynyt eli tuetut harrastukset olivat aiempaa kalliimpia. Lohjalla otettiin käyttöön Harrastamisen Suomen malli, joka tarjoaa ilmaisia matalan kynnyksen harrastuksia kouluilla tai koulujen välittömässä läheisyydessä. Tämän erittäin tervetulleen uudistuksen myötä on vähentynyt sellaisten hakemusten määrä, joissa lapselle haetaan aivan ensimmäistä harrastusta tai avustusta harrastuskerhoon. Niitä on nyt tarjolla ilmaiseksi. Hakemuksissa korostui vuonna 2023 sellaiset hakemukset, joissa lapsella oli ollut rakas harrastus, mutta perheen taloustilanne oli muuttunut jostain syystä huonommaksi. Siinä kohdassa tarvitaan apua.



Jaoimme vuoden 2023 aikana vaateapua kauttamme saaneille perheille vaatepukassien mukana uimalippuja virkistysuimala Neidonkeitaaseen Lohjalla. Kesäksi jaoimme ”kesäkuoria”, joissa oli koko perheen yhteiseksi tekemiseksi pääsylippuja Vihdissä sijaitsevaan PuuhaParkiin. Kuoressa oli mukana myös LIDL:n maksusitoumuslahjakortteja kesäherkkujen ostoa varten.

VUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Ennen koulujen alkua osallistuimme valtakunnalliseen Reppu joka selkään -kampanjaan. Tuimme vaateapuperheidemme joulunviettoa jakamalla kaikille yli 6-vuotiaille lapsille uusia pussilakanasettejä, karkkipusseja sekä suklaarasioita. Osa perheistä sai myös LIDL:n maksusitoumuslahjakortteja tai K-ryhmän lahjakortin joulukeräyksen hankintaa varten. Lisäksi saimme parilta yhdistykseltä ja järjestöltä sekä yksityisiltä lahjoittajilta jaettavaksi erilaisia lahjakortteja joululahjoiksi asiakasperheidemme lapsille ja nuorille.

SIDOSRYHMÄT

Tärkein sidosryhmämme on Lohjan Naisten Lastenavustussäätiö, jonka kanssa meillä on kumppanuussopimus. Kumppanuussopimuksen avulla pystymme muun muassa maksamaan puolet varastotilamme vuosivuokrasta ja tukemaan lohjalaisten lasten ja nuorten harrastamista. Julkisen sektorin pääasialliset yhteistyökumppanimme ovat Lohjan kaupunki, toiminta-alueemme kuntien sosiaalitoimet, Lohjan evankelisuterilainen seurakunta sekä Vihdin kunta. Yksityisen sektorin eri yrityksiltä saimme vuoden aikana sekä tavara- että rahalahjoituksia. Kolmannen sektorin tärkein yhteistyökumppanimme on Lohjan Naisten

Lastenavustussäätiö, jonka lisäksi toiminta-alueemme yhdistykset ja järjestöt tekevät yhteistyötä kanssamme, erityisesti tavaralahjoitusten muodossa. Harrastuspuolella tärkeimmät sidosryhmämme ovat harrastusten järjestäjät kuten urheiluseurat, paikalliset liikunta-alan yritykset ja Länsi-Uudenmaan Musiikkiopisto sekä suurimmat rahoittajamme (Lohjan Liikuntakeskus ja Lohjan Naisten Lastenavustussäätiö). Yhteistyö on ollut tiivistä ja antoisaa. Mitä enemmän tiedämme toisistamme, sitä paremmin ymmärrämme toisistamme, ja sen paremmin osaamme tarjota vähävaraisille perheille ratkaisuja. Olemme huomanneet, että kaikille osapuolille on aina ollut tärkeintä turvata vähävaraisten lasten harrastus ja yhdessä olemme löytäneet siihen ratkaisuja.

VIESTINTÄ

Pääasiallinen viestintäkanavamme on Hope Lohjan omat Facebook-sivut, sekä Instagram. Paikalliset sanomalehdet Länsi-Uusimaa, Vihdin Uutiset ja ilmaisjakelulehti Ilta-Lohja julkaisivat artikkeleita keräyksistämme ja toiminnastamme muutaman kerran vuoden 2023 aikana.

Mikkeli

Avustuksia sai **354** perhettä, joissa yhteensä **820** lasta

Vapaaehtoisia **22**

Tiiminvetäjä: **Petra Turunen**

VUOSI 2023

Vuosi 2023 oli Hope Mikkelin 10-vuotisjuhlavuosi. Asiakasmäärät pysyivät samoissa lukemissa, mutta lahjoittajien määrä lisääntyi kaikille avoimen synttärیتapahtuman jälkeen. Otimme vastaan avunpyyntöjä aiempaa enemmän asiakkailta, jotka eivät olleet kuulleet meistä aiemmin. Useilla perheillä oli huolena lomautuksista ja konkurseista selviäminen. Epäsäännölliset tulot aiheuttivat paljon harmia perusarjessa, puhumattakaan lasten harrastamisasioissa.

VUODEN PARAS JUTTU

Vuoden hienoin juttu oli meidän 10-vuotissynttärیت kesäkuussa. Juhlisiin osallistui yli 500 ihmistä ja saimme mukaan useita paikallisia toimijoita urheiluseuroista yhdistyksiin esittelemään toimintaamme ja pitämään toimintapistettä. Juhlissa esiintyivät tanssijat Mix Studiosta, ja saimme vieraaksi myös rap-artisti Kake Karissonin, joka veti huikean shown lisäksi myös lyriikkapajaa halukkaalle. Tarjolla oli kuumimmat grillausvinkit Master Chef -kisailija Niklas Kurviselta, hän myös grillaili asiakkaille makkaraa. Muurikat kuumana järjestettiin leikkimielinen letunpaistokisa, joka kaikkien ihmetykseksi meni aivan tasan paistajien kesken. Lasten kulttuurikeskus Vekkula piti huolen, että hattaraa riitti jokaiselle ja ihania maalauksia sai halutessaan vaikka kasvoin. Päivä oli mitä mahtavin ja saimme paljon näkyvyyttä paikallisesti.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Toiminnassamme on mukana 22 varsinaista vapaaehtoista sekä lisäksi parisenkymmentä vapaaehtoista joulupajalla marras-joulukuussa. Vapaaehtoisia on riittävästi, mutta mahdollisuus osallistua on hyvinkin vaihtelevaa. Tapahtumiin ja toiminnan esittelyihin vapaaehtoiset eivät osallistu niin usein, mutta asiakaspäivät ja perustehtävät varastolla sujuvat.

PERHEET

Perheiden määrä pysyy vuosittain suunnilleen samalla tasolla. Tarpeet ovat lähinnä perustarpeita arjen sujuvuuteen liittyen. Ruoka-apupyyntöt lisääntyivät ja harrastustukihakemukset ovat lähes tuplaantuneet parin vuoden aikana.

TAVARALAHJOITUKSET

Yksityiset lahjoittajat lahjoittivat perusasioita vaatteista leluihin. Saimme muutaman yrityslahjoituksen äitiysvaatteisiin, vauvanvaatteisiin sekä tarvikkeisiin liittyen. Lahjoitukset olivat pääsääntöisesti asiallisia, mutta jatkuvasti kasvaa myös likaisten

ja rikkiäisten vaatteiden lahjoittaminen. Asiasta on viestitty ja tilanne on hivenen korjaantunut. Myös rikkiäisiä, naarmuisia ja pinttyneitä astioita on tullut tavallista enemmän. Kuolinpesiä on tuotu ja tarjottu isolla kädellä. Kuolinpesien tyhjennys on kallista ja mahdollisesti siitä syystä peräkärryllisiä lajittelematonta tavaraa tarjotaan meille. Olemme rajanneet nämä lahjoitukset kokonaisuudessaan pois ja otamme vastaan vain pieniä määriä tavaraa kerrallaan.

Ulkovaatteita, urheiluvaatteita- ja tarvikkeita eikä kenkiä ole riittävästi. Myöskään miehille ja teinipojille sopivaa vaatetta ei ole koskaan riittävästi.

HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Jalkapallo ja ratsastus ova olleet suosituimpia lajeja harrastustukihakemuksissa. Kuntosaliharjoittelu ja muut palloilulajit kuten jääkiekko, lentopallo ja koripallo ovat myös suosittuja harrastuksia. Lisäksi voimistelua ja uimaharrastusta on tuettu paljon. Tuen tarvitsijoiden määrä on kasvanut nopeassa tahdissa.

ELÄMYKSET

Vuosi 2023 oli Mikkelin paikallistoiminnan 10-vuotissynttärivuosi, joten panostimme kesäkuun tapahtumaan, jossa oli koko päivän ajan monenlaista elämystä tarjolla ihan jokaista asiakasta ajatellen. Tarjolla oli myös ruokaa sekä juomaa. Jokaiselle perheelle tarjottiin mahdollisuus osallistua synttäripäivään. Juhlissa oli noin 500 henkilöä. Osa vieraista oli Hopen asiakkaita, osa ei. Lisäksi saimme tarjottua muutamalle perheelle tivolielämyksen ja toteutettua joitain pieniä yksittäisiä toiveita. Mikkelin Hopella on käyttöoikeus järvenrannalla olevaan mökkiin ja mökki on asiakasperheiden käytössä ympäri vuoden. Mökillä vieraili monia kymmeniä perheitä vuoden aikana kesäajan ollessa vilkkainta käyttöaikaa. Mökkiä on tarjottu aina kaikille.

VUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Tärkein ja panostetuin keräys on ollut joulukeräys. Olemme osallistuneet kaikkiin keräyksiin, mutta pienellä paikkakunnalla on niin paljon tarvitsevia seuroja sekä yhdistyksiä, että yrityksiä ja yksityisiä henkilöitä on hankala saada haastettua mukaan. Joulukeräys on kuitenkin ollut täällä vuosia, ja lahjoittajat ovat tottuneet vierailemaan meidän tunnelmallisessa joulupajassa. Näin lahjoittamisesta on tullut omanlainen after-work työporukoille ja kaveriporukoille. Joulukeräystämme pidetään selkeänä ja luotettavana, se tuli esiin puheissa erityisesti jouluna 2023.

SIDOSRYHMÄT

Tärkeimmät sidosryhmämme ovat muut lapsiperheverkoston toimijat ja Etelä-Savon hyvinvointialue erilaisine lapsiperheille suunnattuine palveluineen. Myös Mikkelin tuomiokirkkoseurakunnan kanssa teemme yhteistyötä. Yhteistyö olisi voinut olla tiiviimpääkin, mutta resurssimme huomioiden kuitenkin riittävää asiakasperheiden näkökulmasta. Vapaaehtoisemme eivät voi omien töiden vuoksi tehdä vapaaehtoistyötä virka-aikana ja tämä kaventaa mahdollisuuksiamme osallistua yhteistyötaapaamiisiin ja kokouksiin. Jäämme monista kivoista ja tärkeistä yhteistöistä tästä syystä ulkopuolelle eikä toimintamme ole riittävän näkyvää Etelä-Savossa.

VIESTINTÄ

Sosiaalisen median kanavista Facebook, Instagram ja uusimpana TikTok olivat käytössä vaihtelevasti, eniten hyödynsimme näitä kampanjoiden aikaan. Paikallismedia oli vähemmän kiinnostunut meistä vuonna 2023 emmekä saaneet kuin maksettua näkyvyyttä muulle toiminnalle kuin joulukampanjalle. TikTokin suosio yllätti ja tavoitimme uudenlaista kohderyhmää, nuoria sekä nuoria aikuisia, jotka ovat kokeneita ja taitavia somen käyttäjiä ja jakavat kampanjatuotoksiamme ahkerasti. Saimme myös konkreettista apua somettamiseen nuorisolta.

NÄKYVYYS JA MARKKINOINTI

Meillä oli muutama maksettu mainos sanomalehdissä, jotta tavoittaisimme myös sosiaalisen median ulkopuolella olevat. Pohdimme myös viestintää ylipäättään ja julkaisujen ajoittamista sekä näkyvyyttä.

ILOA

Koskettavimmat kohtaamiset tapahtuvat ehdottomasti joulupajalla. Siellä tulee todeksi se, kuinka vaikeaa avun hakeminen toisinaan on ja kuinka helpottavaa lopulta, kun on sen kynnyksen ylittänyt.

Viesti eräältä äidiltä joulun alla:

”Haluan sydämestäni kiittää valtavan runsaasta ja ihanasta joulupaketista, jonka Hopen kautta saimme. Olen yhäkin hämentynyt ja syvästi liikuttunut paketin sisällöstä ja siitä hyväsydämisyydestä ja välittämisen määräästä mitä lapseni kanssa tunsimme joulumuistamisen kautta. Lapseni ilo oli ja on yhä ihan käsittämätöntä: Hopen paketin kolme lahjaa olivat hänen joulunsa pelastus ja kaikkein mieluisimmat asiat. Minulle oli paketissa lahjakortti, joka ihan itketti. Sain sillä hankittua meille kahdelle jouluksi kaikkea hyvää ja tärkeää. Ilahtuin aivan kaikesta mitä olitte sujauttaneet ajatuksella mukaan: suklaata, lapselle limpparin, villasukat, sipsejä ja suihkusaippuan. Lämmin ja välittävä ajatus jokaisen lahjan takana on niin arvokasta minulle, ettette voi ehkä ymmärtää. Sydämellinen kiitos vielä kaikesta!”



Oulu

Avustuksia sai **554** perhettä, joissa yhteensä **1675** lasta

Vapaaehtoisia **30**

Tiiminvetäjät: **Teija Hanhela ja Päivi Ylilehto**

VUOSI 2023

Vuosi 2023 oli edellisvuosien tapaan mukava vuosi. Avustettavia perheitä oli paljon vaikkakin hieman vähemmän kuin edellisenä vuonna. Uutena käytäntönä aloitimme Kela-korttien tarkastamisen kaikilta asiakasperheiltä. Perheiden tarpeet pysyivät hyvin samankaltaisina. Iloa, elämystä ja harrastustukea toivottiin paljon normaalin vaate- ja tavara-avun lisäksi. Harrastustuen tarve on monella perheellä suuri ja pienet lisäjutut ja arjen ilot, ovat niitä mukavia yllätyksiä, mitä Hopen kautta on mahdollisuus saada.

VUODEN PARAS JUTTU

Yksi meidän vuoden kohokohta on jo perinteinen kesän hyväntekeväisyys tapahtuma Charity golf. Tämä on hyvin monimuotoinen tapahtumakokonaisuus, joka on meille erittäin hieno juttu. Hyväntekeväisyystapahtuman tuotto mahdollistaa Hope Oulun lapsille ja nuorille uutta vaatetta ja harrastusten tukemisen koko vuodeksi.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Toiminnassamme on mukana 30 vapaaehtoista, joskin määrä saattaa hieman vaihdella. Vakituisten lisäksi meitä avustaa lukuisat satunnaiset vapaaehtoiset. Vapaaehtoisia meillä on ihan hyvin, mutta toki enemmänkin mahtuu aina mukaan. Meillä on vähimmäisedellytyksenä se, että jokainen toiminnassa aktiivisesti oleva tulee paikalle vähintään kerran kuussa. Eli kaikki sitoudumme mukaan, jokainen kuitenkin omien resurssien mukaan.

Isonnaiset toimitilat ovat aina toivelistalla, vaikka olemme tyytyväisinä nykyisiin neliöihin.

PERHEET

Perheitä oli hiukan vähemmän kuin edellisenä vuotena, mutta tarpeet olivat hyvin samankaltaiset. Joulun aikaan ruoka-avun tarve korostui. Myös perheen lemmikeille kohdistetut ruoka-avut ja keräykset lämmittävät mieltä.

TAVARALAHJOITUKSET

Saamme lahjoituksina kaikkea sitä, mitä lapsiperheissä tarvitaan: vaatetta, astioita, harrastusvälineitä, kodin elektroniikkaa ja eläinten ruokaa perheiden lemmikeille. Aina on puutetta nuorten vaatteista ja kengistä. Myös harrastusvälineistä on puutetta aika ajoin, erityisesti hiihtovälineistä. Niitä kaipaillaan kovasti lisää, mutta muuten saamme hyvin lahjoituksia.

HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Harrastuksia tuemme laidasta laitaan: jalkapalloa, jääkiekkoa, ratsastusta, uintia, tanssia, voimistelua, soittamista ja kuntosaliharrastuksena nostaa suosiotaan.

Harrastetukihakemuksia tulee jatkuvasti kasvavalla tahdilla. Tietoisuus siitä, mistä apua voi hakea, ja myös harrastusten kustannukset kasvavat perheiden tulotason laskiessa.

Pyrimme tarjoamaan perheille resurssien puitteissa mahdollisimman kattavasti erilaisia elämyksiä, ja jaossa oli lippuja uimaan, leffaan, sisäliikuntapuistoihin ja laskettelemaan. Meillä on kausikortteja laskettelu- ja sisäliikuntapaikkoihin, joita perheille lainataan vuorollaan. Lisäksi olemme voineet tarjota tivolioita, sirkusta ja vesipuistoa elämyksenä. Yritämme yleisesti tarjota perheille paljon iloa, tasapuolisesti jokaiselle jotakin. Myös lehtitilaukset lapsille ja nuorille ovat todella tykättyjä juttuja. Lähes kaikki asiakasperheemme saivat vuoden aikana jotain iloa, virkistystä tai extrajuttua perusavun lisäksi.

VUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Meille tärkeitä ovat joulunajan keräykset ja tapahtumat, joissa olemme hyväntekeväisyyskohteena: Charity golf, juoksutapahtuma Helsinki-Oulu ja palomiesten kalenteri. Yleisesti ottaen kaikki tapahtumat sujuvat hyvin ja ovat näköyden kannalta aina onnistuneita.

SIDOSRYHMÄT

Sidosryhmiimme kuuluvat erilaiset yritykset ja yhdistykset, vapaaehtoistoiminnan verkosto Vares, Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde sekä Oulun kaupungin perhetyöntekijät, joko kaupungin omat tai ostopalvelun kautta palveluita tuottavat. Yhteistyö on antoisaa, mutta voisi olla tiiviimpää resurssien puitteissa.

VIESTINTÄ

Meillä on omat sosiaalisen median kanavat, Facebook ja Instagram. Lisäksi pyrimme pitämään omaa blogisivuamme aktiivisena. Olemme myös näkyvillä eri medioissa tilaisuuden ja tarpeen mukaan. Hyväntekeväisyyskohteena oleminen erilaisissa tapahtumissa ja kampanjoissa toi meille näkyvyyttä. Sähköpostin ja puhelimen välityksellä olimme yhteyksissä eri tahoihin tapahtumien ja kampanjoiden tiimoilta.

MUUTA

Oulussa Hopen toiminta on jo hyvin vakiintunutta. Teemme kehitystyötä ja hiomme toimintamalleja sekä käytäntöjä paremiksi ja ajanmukaisiksi. Uusien vapaaehtoisten myötä näitä myös tarkastellaan usein.

ILOA

On ilo antaa lapselle hyllystä oma kassi ja vinkata täyttämään se omilla mieluisilla jutuilla. Lapsen ilme kirkastuu, kun hän saa itse kerätä tähän kassiin omia aarteita hyllyistä. Kerran eräs lapsi katseli hyllystä pehmolelua ja vapaaehtoisemme kävi kysymässä häneltä, että olisiko se kiva kotiin. Lapsi kysyi äidiltään, että onko

meillä tähän varaa. Kuullessaan, että lelu ei maksa mitään, ja että hän saa ottaa vaikka useammankin pehmolelun, lapsen ilo oli vertaansa vailla. Myös vanhempien ilo ja huojentuneisuus on ihana havaita, kun he ovat saaneet Hopelta sellaista apua, mitä eivät ihan olisi odottaneetkaan. Eräs isä kertoi, että jää aina kaikesta tuesta vähän vaille. Annoimme perheelle joulun aikaan reilusti ruoka-apua kaupasta suoraan haettuna ja mahdollisuuden käydä lasten kanssa hampurilaisella. Tällaiset pienet merkitykselliset hetket ovat tärkeitä. Kaikki asiakaskohtaamiset ovat tärkeitä ja merkityksellisiä. Niiden myötä myös vapaaehtoiset huomaavat toiminnan tärkeyden.



Pori

Avustuksia sai **174** perhettä, joissa yhteensä **410** lasta

Vapaaehtoisia **12**

Tiiminvetäjät: **Hanna Mäkinen ja Taru Karppinen**

VUOSI 2023

Asiakasmäärät pysyivät samansuuruisena kuin kahtena edellisessä vuotena. Lahjoitusten vastaanottopäiviä oli kerran kuussa ja asiakaspäiviä kaksi kertaa kuukaudessa. Asiakkaiden tarpeet olivat lastenvaatteissa, hygieniatarvikkeissa sekä harrastusmaksuissa. Alusvaatteita ja sukkia pyydettiin usein. Yrityksiltä ei tullut niin paljon lahjoituksia esimerkiksi joulun alla kuin edellisinä vuosina.

VUODEN PARAS JUTTU

Vuoden paras juttu oli ehdottomasti jouluku. Toivekusemme oli toista vuotta Porin Puuvillan kauppakeskuksessa, ja lahjoja lahjoitettiin taas upeasti. Saimme hyvää palautetta siitä, että olimme itse kuusen äärellä joka päivä.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Mielestämme resurssit ovat olleet juuri sopivat. Vapaaehtoisia on riittävästi, suurin osa on todella sitoutuneita tähän työhön, mikä on ihanaa ja helpottaa tiiminvetäjien työtä.

PERHEET

Asiakasperheitä oli samoissa määrissä kuin edellisinä vuosina. Myös tarpeet olivat samoja kuin aikaisemmin: lasten vaatteet, kengät ja harrastustuki. Ruoka-apua kysyttiin paljon, mutta sitä ei ollut juurikaan jakaa joulua lukuunottamatta.



TAVARALAHJOITUKSET

Otimme vastaan tavaraa yksityisiltä lahjoittajilta, Porkan pyöräpajasta saimme kunnostettuja pyöriä ja eläinten ruokia SEY:ltä. Saimme hienosti lahjoituksia ja niitä oli riittävästi vuoden aikana. Jotkin tietyt lasten vaatekoot olivat jatkuvasti lopussa, mutta onneksi saimme niitä aina lisää kun pyysimme.

HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Suosituin harrastus, johon haettiin tukea, oli ehdottomasti jalkapallo! Harrastustuen tarvitsijoiden määrä nousi.

Jaoimme lahjakortteja Yyterin kylpylään, uimalippuja Porin uimahalliin, seikkailupuisto Huikeeseen sekä Fatbikeen. Lisäksi jaoimme myös jääkiekkopeleihin, joulukonserttiin, elokuviin ja keilaukseen lippuja, Hesburger-lahjakortteja ja yksi perhe sai tonttujen vierailun. Asiakkaita oli 174, joista noin 125 sai jonkin elämyksen vuoden aikana.

VUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Joulukeräys onnistui hyvin. Kesätekemistä-kampanjaan emme oikein saaneet lahjoituksia. Sen sijaan hygieniatarvike- ja herkukeräykset olivat onnistuneita.

SIDOSRYHMÄT

Teimme onnistunutta yhteistyötä Porkan pyöräpajan sekä SEY:n kanssa.

VIESTINTÄ

Teimme tiivistä viestintää Facebookissa ja Instagramissa. Tiiminvetäjä kävi Radio Porin haastattelusta ja joulukuussa Satakunnan Kansaan tehtiin lehtijuttu meidän joulukeräyksestä. Porinpuuvillan kautta saimme myös meidän mainontaa näkyviin mukavasti.

NÄKYVYYS JA MARKKINOINTI

Liityimme Instagramiin ja panostimme erityisesti sosiaalisen median viestintään.

ILOA

Palautteita tuli pitkin vuotta mukavasti! Perheenäidit liikutuivat kynneliin, kun saivat ruokalahjakortin tai löysivät sopivan talvitakin lapselleen. Erään pojan pitkäaikainen toive toteutui: hän sai joululahjaksi jalkapallohanskat, joista oli unelmoinut monta vuotta. Toisen perheen lapset saivat uudet sähköhammasharjat, joita oli esitelty onnellisena koko suvulle.

Pääkaupunkiseutu

Avustuksia sai **2727** perhettä, joissa yhteensä **6369** lasta

Vapaaehtoisia **50**

Tiiminvetäjä: **Elina Anttila**

VUOSI 2023

Vuosi 2023 oli tapahtumarikas kaiken kaikkiaan. Asiakasmäärät nousivat noin 400 perheellä ja maailmantilanne näkyi jokaisessa avunpyynnössä epätoivoisena yrityksenä pitää katto pään päällä ja ruoka pöydässä.

VUODEN PARAS JUTTU

Kaikista tapahtumista huolimatta aktiivisten vapaaehtoistemme määrä säilyi ja lahjoitusten määrä ei laskenut merkittävästi. Olemme tästä hyvin kiitollisia.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Meillä on noin 20 aktiivista vapaaehtoista sekä noin 30 vähemmän aktiivista vapaaehtoista. Vapaaehtoisten määrä vaihtelee päivittäin todella paljon. Joinain päivinä paikalla on 10 ja joinain päivinä kaksi henkilöä. Suurin osa vapaaehtoisistamme on satunnaiskäyjiä, jotka ovat paikalla muutaman tunnin.



PERHEET

Asiakkaidemme avunpyynnöissä lähes jokaisessa oli mainittuna ruoka-apu ruoan hinnannousun myötä. Myös virkistysmahdollisuuksia kyseltiin aiempaa enemmän, jopa sellaisten perheiden taholta, jotka eivät olleet aikaisemmin asioineet meillä.

TAVARALAHJOITUKSET

Saimme lahjoituksia yksityisiltä ihmisiltä sekä muun muassa seuraavilta yrityksiltä: Schwarzkopf, Sanoma Media, Avon, Kappahl ja SOK. Yritysten lahjoitukset ovat olleet luonnollisesti suuressa suosiossa. Yksityisten ihmisten lahjoituksissa on paljon käyttökelpotonta vaatetta, mutta onneksi seassa on asiakasperheille käypääkin tavaraa.

HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Jalkapallo, cheerleading ja voimistelu olivat eniten tukemamme harrastuslajit. Tuen hakijoiden määrä on kovassa nousussa.

Meillä oli lippuja jaettavana Korkeasaareen, uimahalliin, Hop-Loppiin sekä Linnanmäelle. Noin puolet asiakasperheistämme pääsi osallistumaan elämyksiin.

VUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Tärkeimmät keräykset olivat joulukeräys, Reppu joka selkään -kampanja ja kesätekemistä -kampanja.

SIDOSRYHMÄT

Olemme saaneet monelta eri yritykseltä hienoja lahjoituksia. Monet yritykset olivat hommissa toimipisteellä useamman kerän vuoden aikana ja yhteistyö oli hyvin antoisaa.

VIESTINTÄ

Viestinnässämme aktiivisessa käytössä meillä oli Facebook ja Instagram.

Rovaniemi

Avustuksia sai **151** perhettä, joissa yhteensä **379** lasta

Vapaaehtoisia **21**

Tiiminvetäjät: **Erja Lilja ja Lilli-Maria Jylhä-Sipola**

VUOSI 2023

Rovaniemellä vuosi 2023 oli edellisten vuosien kaltainen. Asiakasmäärät pysyivät lähes samana. Kustannusten nousu näkyi uusina asiakasperheinä, ja ruoka-apua pyydettiin entistä enemmän.

VUODEN PARAS JUTTU

Lahjoittajia riitti ja hyllyihin saatiin täytettyä aina kun sitä tarvittiin. Lisäksi onnistunut joululahjakeräys piristää aina mieltä.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Saimme hyvin aktiivisia vapaaehtoisia mukaan toimintaan ja tilanne oli hyvä tältä osin. Toisaalta sähköpostin ja muiden sähköisten asioiden hoitamiseen kaipaamme lisää apua. Lisäksi tapahtumiin osallistujat ja/tai tapahtumajärjestäjät puuttuivat kokonaan.

PERHEET

Perheiden määrä pysyi samana kuin aiempina vuosina, mutta mukana oli paljon uusia perheitä. Ruoka-apua pyydettiin aiempaa enemmän.

TAVARALAHJOITUKSET

Vaatelahjoitukset tulivat kaikki yksityisiltä lahjoittajilta. Isompia lahjoituksia yrityksiltä tai muilta toimijoilta emme saaneet vuoden aikana ollenkaan. Edelleen meille tulee käyttökeltotonta tavaraa, mutta myös todella hyvää tavaraa. Lahjoittajia riitti ja kohdennettuihin tarpeisiin lahjoitettiin silloin, kun niitä tarvittiin.

HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Jalkapallo, uinti ja laskettelu olivat suosituimpia lajeja harrastustuen piirissä. Harrastustuen hakijamäärät ovat nousussa.

Elämyksinä jaoimme jäätelölahjakortteja, pääsylippuja Rollohalliin, elokuviin sekä muutaman kausikortin RoKi:n naisten peleihin. Noin 200 lapselle saatiin lahjoitettua ainakin yksi vapaa-ajan elämys.

VUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Joulukeräys onnistui todella hyvin, kaikille lapsille saatiin ainakin yksi toivottu lahja.

SIDOSRYHMÄT

Teimme yhteistyötä Sokos hotellin Vaakunan, kauppakeskus Revontulen ja Rinteenkulman kanssa. Vaakunan kanssa yhteistyö on äärimmäisen tärkeää, koska he toimivat lahjoitusten vastaanottopisteenä. Kauppakeskusten kanssa pystymme järjestämään tapahtumia ja keräyksiä. Yhteistyö on antoisaa ja tiivistä.

VIESTINTÄ

Panostimme someviestintään niin Facebookissa kuin Instagramissa. Kaikki lahjoitusten vastaanotot ja akuutit tarpeet viestimme sosiaalisen median kautta. Tämä on todettu äärimmäisen tehokkaaksi keinoksi saada sitä, mistä on pulaa. Paikallislehteen tehtiin juttu joulukeräyksestä.

ILOA

Jokainen kiitos asiakkaalta piristää mieltä. Joulukeräyksen aikana saimme usemman kiitoksen ihan erikseen sähköpostitse. Niitä on aina ilo lukea, ja ne tuovat intoa vapaaehtoiseen tekemiseen.



Seinäjäki

Avustuksia sai **254** perhettä, joissa yhteensä **619** lasta

Vapaaehtoisia **33**

Tiiminvetäjät: **Tuula Luikku ja Annika Nelimarkka**

UUOSI 2023

Vuonna 2023 järjestimme vähemmän tapahtumia kuin aikaisempina vuosina. Asiakasmäärä pysyi vakiona. Lahjakorttikäytännöissä tapahtui suurimmat muutokset. Tarvitsimme paremmat tilat, mutta nykyisellä vuokraan varatulla summalla se ei ole mahdollista.

UUODEN PARAS JUTTU

Vuoden paras juttu oli kesätapahtuma varastollamme hampurilaisvaunuineen.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Vapaaehtoisia on lukumääräisesti riittävästi, mutta osa heistä ei osallistu kovin aktiivisesti toimintaan. Heidän aktivoimisensa tai uusien rekrytointi olisi tarpeen.

PERHEET

Perheet kysyivät ruokarahaa tiheään, muutoin avuntarve pysyi melko samankaltaisena kuin aiempina vuosina.

TAVARALAHJOITUKSET

Lahjoituksia tuli riittävästi, tarjolla oli kuitenkin aikuisten juhla-vaatteita haluttua enemmän. Arkivaatteista ja kodin tarvikkeista oli hieman pulaa. Yksityisten lahjoittajien lisäksi olemme saaneet vakituisia yhteistyökumppaneita vaateliikkeistä. Heiltä olemme saaneet palautettuja tuotteita ja kausipoistoja asiakkaillemme.

HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Suosituin harrastus, johon kaivattiin tukea, oli ratsastus. Tukea tarvitsevien määrä on kasvanut huomattavasti.

Elämyksiin jaoimme lippuja 693 kappaletta esimerkiksi Provinssiin, Duudson Activity Parkiin, Megazoneen sekä yksittäisiä lippuja muihin alueen tapahtumiin.

UUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Meille ehdottomasti tärkein oli joulukampanja, joka onnistui todella hyvin. Koulureppujakin saimme kerättyä ja jaettua kohtalaisen hyvin.

SIDOSRYHMÄT

Monet yritykset tekevät vakiolahjoituksia ja järjestävät joulukampanjoita. Sidosryhmiimme kuuluvat myös SPR, perhetyöntekijät ja muut perhepalveluiden työntekijät.

Yritysten kanssa yhteistyö on enimmäkseen antoisaa ja perhepalveluiden kanssa lähinnä informatiivista.

VIESTINTÄ

Alueen lehdessä meistä julkaistiin lyhyt juttu joulun aikaan. Some-kanavat olivat hiljaisia alkuvuoden, kunnes saatuamme uuden somevastaavan, aktivoituimme loppuvuodesta. Perustimme myös Instagram-tilin Facebookin lisäksi. Muutamat lahjoittajat julkaisivat meistä juttuja omissa some-kanavissaan.

NÄKYVYYS JA MARKKINOINTI

Miss Suomi -kandidaatti järjesti hyväntekeväisyystempauksen meidän hyväksemme.



Tampere

Avustuksia sai **1582** perhettä, joissa yhteensä **3474** lasta

Vapaaehtoisia **30**

Tiiminvetäjä: **Kirsi Pärri-Hedman**

VUOSI 2023

Vuosi 2023 oli kutakuinkin edellisen vuoden kaltainen. Asiakasmäärä lisääntyi hieman, mutta avustustoimintaa pyörittävien määrä väheni loppuvuotta kohden.

VUODEN PARAS JUTTU

Onnistunut joulukampanja oli vuoden hienoin juttu. Se oli iso puristus pienellä porukalla, ja siitä jäi hyvä mieli. Joulukampanjaan olisi kuitenkin tarvittu lisää sitoutuneita henkilöitä pajalle tekemään lahjakasseja.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Vapaaehtoisia oli paikalla mukavasti keskivikkoiltapäivisin ja sunnuntaitalkoissa. Yritämme saada lisää vapaaehtoisia esimerkiksi pikkukampanjoihin tasaamaan vakihenkilöiden taakkaa.

PERHEET

Asiakasperheiden määrä kasvoi vuonna 2023. Yhä useammalla oli tarvetta ruoka-apuun.

TAVARALAHJOITUKSET

Lahjoituksena saimme käytettyä kodin tavaraa: vaatteita, leluja ja urheiluvälineitä. Lahjoitusten kunto ei ollut niin hyvä kuin aiemmin.

HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Harrastustukea jaioimme tasapuolisesti eri lajien kesken. Tukea harrastuksiin kaivataan aina.

Elämyksinä pystyimme tarjoamaan lippuja Särkänniemeen, elokuviin ja jääkiekkopeleihin. Todella moni perhe sai jonkin elämyksen joko lapsille tai koko perheelle.

VUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Joulukampanja oli vuoden suurin tapahtuma. Reppukampanja Osuuspankin kanssa oli myös erittäin onnistunut, vaikka kaikille ei reppuja riittänyt.

SIDOSRYHMÄT

Pirkanmaan Osuuskauppa oli vahvasti mukana joulukampanjassa ja yhteistyö oli sujuvaa.

VIESTINTÄ

Erilaisiin tapahtumiin liittyen annoimme haastatteluja muun muassa paikallisradioon ja lehteen. Some-viestintä oli aiempia vuosia vilkkaampaa.

ILOA

Pääsääntöisesti asiakkaat ovat hyvällä mielellä Hopesta lähtiesään, vaikka jotain tärkeää olisikin jäänyt saamatta. Moni asiakas juttelee mielellään omasta tilanteestaan, ja silloin tuntee, että on syntynyt hyvä suhde, kun asiakas luottaa meihin. Meidän roolimme saattaa olla myös hieman terapeutin.



Turku

Avustuksia sai **647** perhettä, joissa yhteensä **1497** lasta

Vapaaehtoisia **29**

Tiiminvetäjät: **Tarja Raita ja Jarmo Intonen**

VUOSI 2023

Toiminta oli pääpiirteissään samaa kuin edellisenä vuonna. Asiakasmäärä kasvoi neljänneksen (2022 asiakasperheitä oli 471, vuonna 2023 taas 600 perhettä). Erityisesti harrastustuen tarvitsijoiden määrä kasvoi.

VUODEN PARAS JUTTU

Hyvin onnistunut joulukeräys oli vuoden kohokohta.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Vapaaehtoisista 12 oli aktiivisia, osa kävi paikan päällä harvemmin, esimerkiksi kerran kuukaudessa. Toimistotöihin olisi kaivattu lisää apua. Loppuvuonna mukaan tuli muutama aktiivinen uusi vapaaehtoinen ja tilanne parani jonkin verran. Tarvitsisimme kovasti yhtä henkilöä, joka olisi töissä jokaisena aukiolopäivänä (ma-to) hoitamassa sähköposteja ja vastaamassa puhelimeen.

PERHEET

Asiakasperheitä oli 25 % enemmän kuin aiemmin. Myös pelkkää harrastustukea saavien määrä lisääntyi. Erityisen paljon pyydettiin ruokakaupan lahjakortteja, joita meillä oli melko rajatusti.

TAVARALAHJOITUKSET

Tavaralahjoituksia saatiin edellisten vuosien tapaan runsaasti. Jonkin verran saimme lahjoituksia myös vaateliikkeiltä sekä leluja maahantuontiyritys Toyrockilta. Yksityisiltä lahjoittajilta tulevien lahjoitusten taso on todella vaihteleva. Joukossa on täysin uudenveroisia, mutta myös sellaisia, joiden oikea paikka on tekstiilikierrätys.

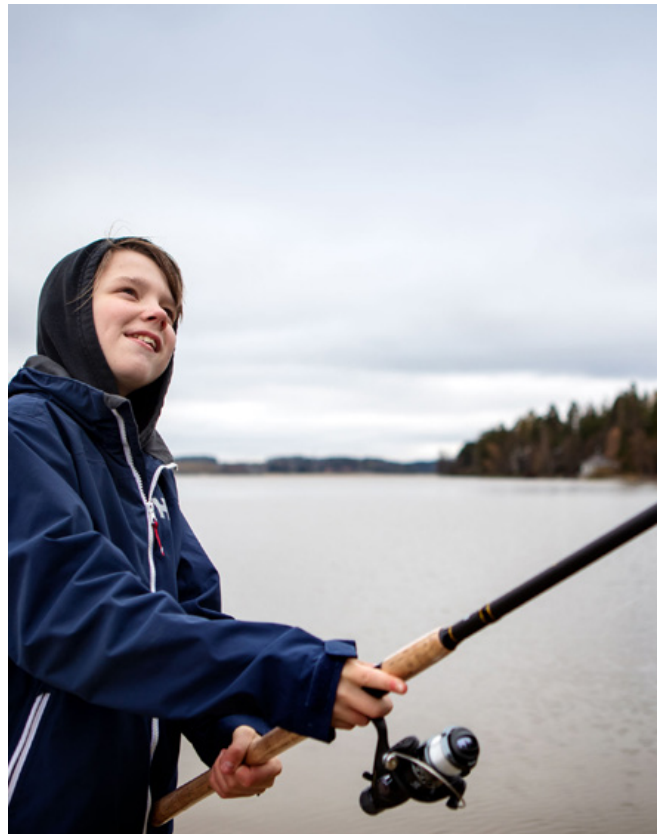
HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Harrastukea haeti ehdottomasti eniten jalkapalloon, joka on suosittu erityisesti maahanmuuttajapoikien keskuudessa. Myös erilaiset tanssilajit ja esimerkiksi cheerleading ovat melko suosittuja harrastuksia.

TARVITSIJOIDEN MÄÄRÄ

Tuen tavitsijoiden määrä oli sama (168) vuosina 2022 ja 2023, mutta tukiin käytetty rahasumma kasvoi (34 800 eurosta 40 300 euroon).

Elämyksinä tarjosimme ainoastaan elokuvalippuja, joita jaettiin lähinnä teineille.



VUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Vuoden tärkein tapahtuma oli joulukampanja, joka onnistui hyvin. Myös reppukampanja oli onnistunut. Kesätavarakampanja sen sijaan ei onnistunut ollenkaan ja lahjoituksia tuli siihen aivan liian vähän.

SIDOSRYHMÄT

Sidosryhmiimme kuuluvat MML, Pelastakaa Lapset ja sosiaali-toimi. Yhteistyötä oli jonkin verran. Lähinnä jaoimme tietoa ja sovimme yhteistyöstä harrastustukien osalta.

VIESTINTÄ

Mediatoimisto Idea Group hoiti ulkoisen viestinnän. Tämän lisäksi olemme tehneet itse omaa some-viestintää.

Vaasa

Avustuksia sai **210** perhettä, joissa yhteensä **522** lasta

Vapaaehtoisia **30**

Tiiminvetäjä: **Kristiina Brisk-Mosander**

VUOSI 2023

Vuoden 2023 aikana kasvoivat sekä Hope Vaasan asiakasmäärä että harrastustuettujen määrä. Asiakasmäärä kasvoi 20 perheellä ja 11 lapsella. Harrastustukea myönnettiin 48 lapselle ja nuorelle, mikä oli 14 tuettua enemmän kuin edellisvuotena. Muutoin Hope Vaasan vuosi oli perinteisen toiminnan täyteinen ja pitkälti samanlainen kuin edellisvuosi.

VUODEN PARAS JUTTU

Vuoden paras juttu oli yhteistyökuviot harrastustukeen liittyen Royals Juniorsin, Vaasan uimaseuran ja Wasa Uniquen kanssa.

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Vuoden aikana toiminnassa oli mukana noin 30 vapaaehtoista. Välillä aktiivisia vapaaehtoisia oli liian vähän. Osa vapaaehtoisista käy hyvin aktiivisesti, toiset osallistuvat muutaman kerran vuodessa johonkin tiettyyn tapahtumaan esimerkiksi joulukeräykseen. Lisää aktiivisia vapaaehtoisia tarvitaan joka vuosi perustöihön eli lajitteluun, hyllyttämiseen ja vaatepussien kokoamiseen.

PERHEET

Perheitä oli enemmän kuin edellisvuotena. Avunpyynnöissä näkyi vaate-avun lisäksi tarve pesu- ja hygieniatuotteille sekä elämyksiin.

TAVARALAHJOITUKSET

Tavaralahjoituksia tuli yksityisten lahjoittajien lisäksi parista myymäläkeräyksestä, Prisman joulukeräyksestä sekä joulun alla järjestetystä keräyksestä kauppakeskus Espenissä. Suurimmaksi osaksi lahjoitukset vastasivat tarvetta, mutta esimerkiksi suksia kaivattaisiin aina enemmän kuin mitä saamme lahjoituksina.

HARRASTUSTUKI & ELÄMYKSET

Tuetuista harrastuksista suosituimpia lajeja olivat jalkapallo sekä amerikkalainen jalkapallo. Tuen tarvisijoiden määrä on ollut kasvussa ja vuonna 2023 myönnettiin eniten tukea tähän mennessä.

Elämyksinä tarjosimme Hoplop-lippuja, elokuvalippuja ja lahjakortteja Espresso Houseen noin 150 lapselle ja nuorelle.

VUODEN 2023 TÄRKEIMMÄT KAMPANJAT JA KERÄYKSET

Joulukeräys ja Reppu joka selkään olivat tärkeimmät keräyksemme. Molemmat onnistuivat hienosti ja saimme tavoitettua

useita perheitä. Joulukeräykseen uutta haastetta toi lahjakorttien kirjaus, jota meidän täytyy jatkossa suunnitella tarkemmin sekä varata siihen enemmän aikaa ja vastuhenkilöitä.

SIDOSRYHMÄT

Tärkeimmät sidosryhmät liittyivät harrastustukeen. Tukijoita olivat Vaasan uimaseura, Wasa Unique sekä Royals Juniors. Yhteistyö oli tiivistä ja onnistunutta, ja saimme tuettua ja ylläpidettyä monen lapsen ja nuoren harrastamista.

VIESTINTÄ

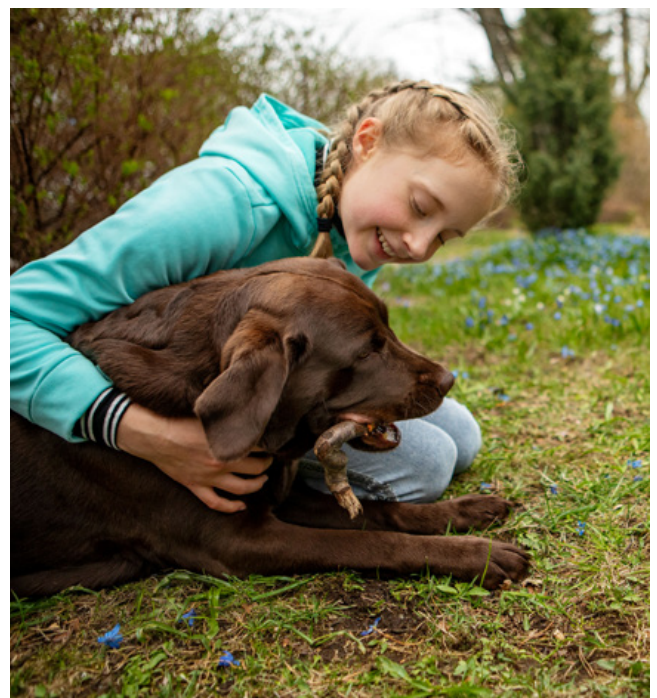
Viestintämme on keskittynyt Facebookiin ja Instagramiin.

NÄKYVYYS JA MARKKINOINTI

Emme tehneet aktiivisia toimenpiteitä. Olemme olleet silloin tällöin paikallismedioissa esillä, mutta yhteydenotot ovat tulleet median edustajien puolelta.

MUUTA

Hope Vaasan työ on merkityksellistä ja huomaamme sen asiakasperheiden kohtaamisissa ja yhteydenpidossa. Se auttaa jatkamaan ja jaksamaan.





www.hopeyhdistys.fi



facebook.com/Hope.YhdessaYhteisesti.ry



[@Hopeyhdistys](https://twitter.com/Hopeyhdistys)

Hope - Yhdessä & Yhteisesti ry
Kutomotie 6 A
00380 Helsinki